



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE CIENFUEGOS



**La superación del docente universitario
como potenciador para el desarrollo
de sus Competencias Informacionales
Curso 2012 - 2013**

Autores

**MSc. Beatriz María Fuster Cabrera
MSc. José Luis Montes de Oca Montano
Est. Beatriz María Borrell Fuster**

Cienfuegos. Cuba. Año 2017

Copy right: COLECTIVO DE AUTORES / EDITORIAL MÉDICA JIMS, S. L.
Reservados todos los derechos.
Queda hecho el depósito que marca la Ley.

ISBN: 978-84-95062-82-6
Depósito legal: B 8069-2017

Queda prohibida, salvo excepciones previstas en la Ley,
toda forma de reproducción, distribución, comunicación pública
y transformación de esta obra sin la autorización
de los titulares de la propiedad intelectual.
La infracción de los derechos mencionados puede ser
constitutiva de delito contra la propiedad intelectual.

COLECTIVO DE AUTORES

MSc. Beatriz María Fuster Cabrera

Tecnóloga de la Salud. Perfil: Gestión de Información en Salud.
Máster en Educación Médica Superior.
Profesora Asistente de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.

MSc. Lic. José Luis Montes de Oca Montano.

Tecnólogo de la Salud. Perfil: Gestión de Información en Salud.
Máster en Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología.
Diplomado en Capacitación y Desarrollo.
Profesor Asistente de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos.
Miembro de la Unión de Informáticos de Cuba (UIC).

Beatriz María Borrell Fuster

Estudiante de 4to Año de Estomatología General (carrera acreditada de excelencia desde 2014).
Alumna ayudante de Estomatología General Integral
Miembro del Movimiento de Vanguardia Estudiantil Mario Muñoz Monroy
Instructor no Graduada a partir de 2017

DEDICATORIA

Dedicamos esta investigación:

A nuestros padres e hijos, por ser luz de presente, paso y futuro.

A nuestras familias,
por su eterno e incondicional apoyo para
poder alcanzar cada uno de los propósitos trazados
en aras de nuestra superación profesional.

Al virtuoso colectivo de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos,
por habernos permitido realizar esta investigación.

A todas aquellas personas que de una manera u otra colaboraron
para hacer realidad este proyecto, reciban nuestro infinito agradecimiento.

PRÓLOGO

La presente investigación realizada en la Filial de las Ciencias Médicas de la Provincia Cienfuegos, durante el curso 2011-2012, parte del conocimiento previo de que una de las insuficiencias que presentan los docentes universitarios de este plantel lo constituye el insuficiente desarrollo de sus competencias informacionales.

Nos enfrentamos a los desafíos científicos y técnicos que requieren capacidades por parte de los docentes universitarios para comunicar la información y crear nuevos conocimientos, por ello deben superarse académicamente. Son capacidades necesarias para el aprendizaje a lo largo de la vida y para el mundo laboral, una persona formada en competencias informacionales busca la información que necesita, analiza y selecciona la información de manera eficiente, organiza la información adecuadamente, utiliza y comunica la información con eficacia, de forma ética y legal. La adquisición de estas competencias es importante en los nuevos planes de estudios.

El proceso de superación en competencias informacionales de los docentes es integral, por lo que forman parte de él aspectos personales, profesionales y sociales. Es entendida como la educación perenne que permite al docente formar parte de la dinámica del cambio, tanto en su orientación como en el proceso educativo, para enfrentar los problemas planteados por los adelantos científicos y tecnológicos, y los imperativos del desarrollo económico, social y político.

Los docentes universitarios transmitirán de forma certera y actualizada estas competencias a los estudiantes, con lo cual podrán determinar la sistematización didáctica entre las actividades docentes, las investigaciones, los procesos asistenciales y la socialización e intercambio de los conocimientos aprendidos y disponibles para ser utilizados en el proceso de aprendizaje.

En el desarrollo del presente estudio se utilizaron métodos teóricos, empíricos y estadísticos, que hicieron posible diseñar un curso de superación profesional dirigido a los docentes universitarios con el propósito de potenciar el desarrollo de las competencias informacionales, como objetivo de la investigación.

Se asumieron como fundamentos teóricos condiciones como la reflexión de la práctica, la identificación de las necesidades de preparación y la organización flexible de la superación. El diagnóstico efectuado permitió determinar las regularidades, que junto a la teoría asumida permitió el diseño del curso. Este se estructuró sobre la base de los componentes, didácticos desde un enfoque sistémico. Dicho curso torna posible la actualización y argumentación en los aspectos teóricos que permiten potenciar el desarrollo de las competencias informacionales.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

La valoración del curso de superación mediante criterios de los expertos, evidencia la validez de la propuesta de favorecer los procesos de aprendizaje constructivistas, y a largo plazo contribuir a que la formación de los egresados se corresponda con las exigencias de un mercado laboral cada vez más exigente, por lo que entendemos será de interés para Docentes Universitarios, Licenciados en Gestión de la Información, en Sistemas de Información y por supuesto para los estudiantes universitarios.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	
La superación profesional para el desarrollo de competencias informacionales en el docente universitario de Ciencias Médicas	15
La superación profesional del docente universitario en Ciencias Médicas	15
El desarrollo de competencias en el docente universitario	18
Las competencias informacionales en el docente universitario	21
Conclusiones del capítulo I	26
CAPÍTULO II	
Propuesta de Curso de Postgrado para el Desarrollo de las Competencias Informacionales en el Docente Universitario de la Filial de Ciencias Médicas	27
Caracterización de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos	27
Caracterización de los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas	28
Curso de postgrado como vía para potenciar en el docente las competencias informacionales	30
Fundamentos psicopedagógicos del curso de postgrado para potenciar en el docente universitario las competencias informacionales	30
Estructura del curso de postgrado dirigido a los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos para potenciar el desarrollo de competencias informacionales	32
Orientaciones metodológicas para la implementación del curso de postgrado en la práctica	47
Conclusiones del capítulo II	47
CAPÍTULO III	
Análisis de los métodos utilizados en la propuesta de estrategia metodológica para potenciar el desarrollo de las competencias informacionales en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas en Cienfuegos	48
Concepción metodológica del proceso de diagnóstico	48
Resultados del proceso de diagnóstico de necesidades de preparación de los docentes en torno al tema objeto de estudio	51
Proceso de valoración del curso de postgrado diseñado mediante el criterio de expertos ..	55
Conclusiones del capítulo III	56
BIBLIOGRAFIA CITADA	57

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA	62
ANEXO 1. Grupo Focal	63
ANEXO 2. Tabla de los expertos	64
ANEXO 3. Invitación a colaborar como experto	65
ANEXO 4. Cuestionario de autoevaluación de los potenciados	66
ANEXO 5. Tabla patron para determinar el coeficiente de argumentacion de los expertos (Ka)	68
ANEXO 6. Resultado del coeficiente de competencia de los expertos seleccionados (K) .	69
ANEXO 7. Primer momento utilizando expertos	70
ANEXO 8. Encuesta aplicada a los docentes universitarios a los efectos del diagnóstico de insuficiencias y potencialidades	71
ANEXO 9. Resultados de la encuesta	73
ANEXO 10. Expertos definen competencias, habilidades y actitudes	74
ANEXO 11. Resultados de la valoración de los indicadores emitidos por los expertos ...	78
ANEXO 12. Cuestionario para la evaluación por criterio de expertos del curso de superación	79

INTRODUCCIÓN

Se viven tiempos de cambios en los cuales fertilizan idearios y prácticas nuevas en todas las esferas de la vida humana; el gran reto que se presenta ante las Ciencias Sociales en general y las Ciencias Pedagógicas en particular, es descubrir lo esencial en la complejidad de procesos que son diferentes, contradictorios, continuos, discontinuos y a la vez globalizantes. Se hace imprescindible proyectar un futuro mejor a partir de las múltiples interacciones sociales, potenciar horizontes de expectativas más justas, solidarias y ecológicamente sostenibles acordes a un desarrollo científico técnico sin precedentes en la historia de la humanidad^(1, 2).

Esto justifica el interés internacional por la reforma de los sistemas educativos, las nuevas maneras de concebir el currículo y los nuevos modos de entender los procesos de enseñanza y aprendizaje, este interés ha tomado forma a través de diferentes proyectos auspiciados por la UNESCO⁽³⁾. Se reafirma la necesidad de reforzar conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas por los estudiantes durante su formación universitaria, ya que deben ser pertinentes con su encargo social, de manera que les permita alcanzar el éxito en su práctica profesional.

El tema competencia se irradia en la docencia universitaria y lo reafirma Martínez al decir que: «.....los titulados que salen de las universidades deben ser competentes, por ende la organización de la universidad y la calidad de los servicios deben orientarse hacia el aprendizaje por competencias»⁽⁴⁾. Y lo asevera Pinto Molina.....«El ambiente y la filosofía de los procesos educacionales está cambiando, particularmente en el área de la Educación Superior, donde el aprendizaje basado en competencias y habilidades está haciéndose cada vez más insistente»⁽⁵⁾.

Adentrarse en la complejidad del concepto de competencia y de su puesta en práctica, conlleva al análisis de la diversidad de planteamientos, enfoques y definiciones sobre el término en la literatura universal. Este es un concepto precisado e identificado desde una variedad de perspectivas que asocian la competencia de manera directa con las exigencias de una ocupación y la describen en términos de lo que debe demostrar el individuo, hasta las que enfatizan el análisis en los elementos cognitivos, implícitos en lo que el sujeto físicamente debe hacer.

Según la Organización Internacional del trabajo (OIT) el concepto de competencia «...Aprender a pensar, aprender a hacer y aprender a ser...» en el campo de la educación y el trabajo para los procesos de investigación-acción, considera que el individuo debe actuar en una realidad determinada e involucra la capacidad de integrar conocimientos, habilidades y actitudes como instrumentos para la actuación⁽⁶⁾.

Lo expuesto lleva a observar la competencia del individuo como visible para los demás; representa los diferentes niveles de desempeño tanto en el ámbito individual como profesional, sea, durante la realización de tareas diversas o en sus interacciones sociales. Investigaciones

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

realizadas han corroborado que el individuo que dispone de conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno y en la organización de la tarea «es competente»⁽⁷⁾.

La competencia es hoy una concepción que se debe considerar como relevante, porque implica mayor integración entre estrategia, sistema de estudio-trabajo y cultura organizacional, junto al manejo de la información y el conocimiento; proporciona potencialidad en las personas y su desarrollo.

La gestión del desempeño por competencias se enfoca en esencia hacia el desarrollo, busca lo que las personas sean capaces de hacer en el futuro⁽⁸⁾. Al revisar este concepto puede decirse que la competencia puede definirse como: la posesión de calificaciones intelectuales, físicas y conductuales suficientes (conocimientos, habilidades y actitudes) para realizar una tarea o desempeñar un papel de manera adecuada para lograr un resultado deseado^(9, 10).

La Educación Superior busca en el contexto global actual, preparar a estudiantes para que ostenten un conjunto de conocimientos, habilidades, valores, actitudes, modos de actuación que puedan transferir para resolver los problemas que se les presenten durante su futuro desempeño profesional y personal. Esto exige docentes preparados para formar a estas generaciones por lo que, además de las competencias docentes declaradas por Rivera Michelena y Nogueira M, se requiere que posean las competencias informacionales⁽¹¹⁾.

La competencia informacional forma parte del rol de competencia en las más variadas profesiones, actividades y organizaciones, va más allá de la pura capacidad de conocer qué información se necesita y dónde localizarla. Tiene su origen en la urgente necesidad de «... gestionar la información que ofrece la Sociedad de la Información y del Conocimiento»⁽¹²⁾.

Por lo tanto la competencia informacional es el conjunto integrado de recursos (conocimientos, habilidades, actitudes) que se movilizan en un contexto determinado, para la solución de problemas de información u otra índole, con incidencia en el aprendizaje a lo largo de la vida. Incluyen todo tipo de información, fuentes de información, formatos, soportes, canales, etcétera⁽¹²⁾.

En el caso del docente universitario, las competencias informacionales, le permiten a este profesional no solo su adecuado desempeño en un contexto áulico o en otros escenarios docentes, sino que facilitan el desarrollo de la investigación y la incorporación de los resultados de esta al proceso docente educativo⁽¹³⁾.

Es evidente que la formación de las competencias informacionales no constituye tema recurrente en las propuestas de superación profesional, a pesar que en algunos casos se asocia a la competencia didáctica⁽¹⁴⁾. Esta situación no se corresponde con lo que se legitima en las diversas declaraciones, manifiestos y políticas internacionales establecidas por organizaciones y tratados⁽¹⁵⁻¹⁹⁾, los cuales reafirman la necesidad de la adquisición de competencias informacionales.

Cuba establece en el año 2008 un Programa de Alfabetización Informacional en Salud, emi-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

tido por el Ministerio de Salud Pública, en el que se define la competencia informacional, como un proceso que favorece la adquisición de habilidades para buscar la información necesaria; analizar y seleccionar la información de manera eficiente; organizar la información adecuadamente; utilizar y comunicar la información eficazmente de forma ética y legal, con la finalidad de construir conocimiento y fortalecer la calidad y la eficiencia de la docencia, la investigación y la asistencia⁽²⁰⁾.

El programa diseñado por el Sistema Nacional de Salud, hace referencia a que, los docentes deben incorporar a su labor docente-educativa y a la toma de decisiones de sus instituciones académicas, los elementos que se relacionan con la identificación, localización, evaluación y uso pertinente de la información científico-técnica en salud.

Se advierte la necesidad de que los docentes comprendan el proceso de alfabetización y se involucren en el programa, alcancen las competencias núcleos para el manejo de la información y reconozcan su necesidad de aprendizaje en cuanto a las competencias informacionales.

El docente juega un rol fundamental como líder desde su accionar didáctico, para alcanzar un impacto acorde a las exigencias del mundo contemporáneo, y a la necesidad de las Universidades Médicas⁽²¹⁾.

Travieso y Almaguer reconocen la importancia de la superación profesional del docente universitario como una vía que propicia la preparación a partir de las necesidades de aprendizaje que este posee. Advierten el papel que esto desempeña para que el docente se involucre en la búsqueda de soluciones pertinentes y creadoras a los problemas relacionados con el proceso formativo. En su trabajo proponen una metodología para el desarrollo de la competencia docente en las carreras de Tecnologías de la Salud, basada en un grupo de acciones, pero de forma explícita no incluyen el desarrollo de las competencias informacionales⁽²²⁾.

En la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos, diversos encuentros con directivos de esta institución y encuestas realizadas por los especialistas del Centro de Información demuestran que existen dificultades en cuanto al desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes, y los docentes no interiorizan su papel orientador hacia el proceso de formación y desarrollo de dichas competencias. Esta situación se avala en las investigaciones realizadas desde el año 2006 en este contexto, lo cual evidencia la necesidad de buscar alternativas que transformen de manera positiva la realidad existente, en las cuales se expresa la necesidad de la superación profesional de los docentes como líderes esenciales para lograr este objetivo⁽²³⁻²⁶⁾. Sin embargo, no se dispone aún de una concepción teórica y metodológica para concretar este propósito.

En la Universidad de las Ciencias Médicas de Cienfuegos, las propuestas de superación del docente han priorizado la dimensión pedagógica, pero aún no favorece la adecuada función docente para que desde las diferentes asignaturas y espacios del currículo se contribuya a la formación de los conocimientos, habilidades y valores que conforman la competencia informacional declaradas en el Programa Nacional de Alfabetización Informacional.

Al indagar, en los encuentros Territoriales de Alfabetización Informacional, acerca del comportamiento de la aplicación de estas alternativas en otras Universidades de Ciencias Médicas

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

del país, como es el caso de Villa Clara, Camagüey, Holguín y Granma, se confirmó de manera coincidente la carencia en las concepciones y prácticas de los docentes, ya que no están preparados, lo cual exige de propuestas de superación que no solo les ofrezcan conocimientos acerca del tema en cuestión, sino que los sensibilice con la necesidad y magnitud del problema.

En encuentros informales con docentes de la Filial de Ciencias Médicas de Cienfuegos se declara la necesidad de recibir preparación acerca del tema, lo cual se confirma con las encuestas que de forma empírica realizaron especialistas del Centro de Información de Ciencias Médicas de la provincia. Al indagar acerca de posibles soluciones a esta problemática solo se recoge que en el año 2006 se desarrolló un curso para la superación del claustro de las carreras de Medicina y Estomatología, pero no incluyó a los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas, lo cual confirma la necesidad de asumir esta problemática como investigación. El tema constituye una arista de la línea de investigación competencia del docente universitario, que se desarrolla en la Filial de las Ciencias Médicas.

Situación que define como problema científico:

¿Cómo contribuir a desarrollar a través de la superación profesional las competencias informacionales en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos?

Objeto de la investigación: La superación profesional de los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

Campo de acción: El desarrollo de las competencias informacionales del docente en la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

Objetivo: 1. Diseñar un curso de postgrado que contribuya al desarrollo de las competencias informacionales en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

Preguntas científicas

- ¿Cuál es el fundamento teórico metodológico en el que se sustenta la superación profesional de los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos para potenciar las competencias informacionales?
- ¿Cuáles son las necesidades de preparación de los docentes respecto a las competencias informacionales en la Filial de las Ciencias Médicas?
- ¿Qué estructura debe poseer un curso de postgrado para potenciar el desarrollo de competencias informacionales en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos?
- ¿Qué criterios aportan los expertos consultados referidos a la aplicación de un curso de postgrado como forma de superación profesional de los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas para el desarrollo de las competencias informacionales?

Tareas investigativas

1. Valoración de los fundamentos teóricos relacionados con el tema en el ámbito interna-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

cional y en el país, que sustenta el papel de la superación del docente universitario y el desarrollo de las competencias en el docente y la competencia informacional.

2. Diagnóstico de la competencia informacional en los docentes de la Filial de Ciencias Médicas de Cienfuegos.

3. Elaboración de un curso de postgrado que contribuya al desarrollo de las competencias informacionales en los docentes universitarios de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

4. Valoración de los expertos en torno a la propuesta del curso de postgrado elaborado.

Se realizó un estudio descriptivo, en el que se asume un enfoque mixto o multimodal, lo cual justifica que se complementen la metodología cualitativa y cuantitativa para solucionar el problema científico planteado.

Métodos del nivel teórico

Analítico–sintético: Fue utilizado durante todas las etapas de la investigación, lo que ha permitido la inferencia de la bibliografía consultada sobre el tema para ubicar el comportamiento y la práctica de las competencias informacionales.

Inductivo-deductivo: Garantizó la interpretación de la información obtenida durante la revisión bibliográfica y el procesamiento de los resultados alcanzados en la aplicación de los instrumentos.

Histórico–lógico: Permitió el estudio detallado de todos los antecedentes, causas y condiciones históricas en que se desarrolla el tema que se investiga.

Modelación: Se utilizó durante la investigación para el diseño del sistema de superación.

Enfoque de sistema: Permitió sustentar y conformar la propuesta, integrar jerárquicamente los componentes que lo forman, imprimir el carácter sistémico y lograr sistematicidad en la investigación.

Métodos del nivel empírico

Análisis documental: Permitió profundizar en los documentos como: declaraciones, tratados, manifiestos y políticas internacionales establecidas por organizaciones lo cual tuvo como objetivo precisar las normas e indicadores en torno a las competencias informacionales y el proceso de formación del docente universitario.

Encuesta: Método que se aplicó a los docentes para determinar las insuficiencias y potencialidades que poseen respecto a las competencias informacionales.

Grupo focal: Participaron los jefes de departamentos docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos y tuvo dos objetivos: identificar las insuficiencias que presentan los docentes para aplicar las competencias informacionales en la planificación, ejecución y control del proceso de enseñanza aprendizaje, y precisar los contenidos a incluirse en la superación para potenciar el desarrollo de las competencias informacionales.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Triangulación: Se utilizó la triangulación de fuentes expuestas con anterioridad para obtener las regularidades del proceso diagnóstico.

Criterio de expertos: Se utilizó en dos momentos durante la investigación: para determinar los criterios a incluir en la encuesta que se le aplicó a los docentes y luego, para que se efectuara una valoración del curso de postgrado elaborado.

Métodos del nivel estadístico

Análisis porcentual: Se utilizó para el procesamiento de la información el paquete estadístico SPSS versión 15,0 para el análisis porcentual de los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas en el diagnóstico y su representación en tablas y gráficos.

Selección de la muestra

Fueron seleccionados 193 docentes con categoría principal evaluados durante el curso 2011-2012 en la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos. Se excluyeron los 27 que estaban cumpliendo misión internacionalista, uno que se encontraba enfermo, cinco recién incorporados y cuatro liberados para otras tareas.

Aporte práctico

Se concreta en la propuesta de un curso de postgrado como forma de superación profesional que contribuya a desarrollar las competencias informacionales, como una vía de preparación para el docente. La propuesta se fundamenta a partir de un diagnóstico de necesidades y las competencias informacionales núcleo en salud, se sustenta en toda una fundamentación filosófica y psicológica y pedagógica que le ofrece coherencia y científicidad.

Estructura de la investigación

La investigación se estructura en: Introducción, 3 Capítulos, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y un Cuerpo de Anexos que hacen comprensible la investigación.

CAPÍTULO I

LA SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL DOCENTE UNIVERSITARIO DE CIENCIAS MÉDICAS

Las universidades juegan un rol protagónico en la superación profesional del docente universitario, promoviendo su educación permanente, lo que da respuesta al desarrollo vertiginoso alcanzado por la ciencia y la técnica contemporánea. Constituye un reto la formación posgraduada para los que se desempeñan en los diferentes sectores y ramas de la sociedad y en las propias instituciones de la Educación Superior.

En este capítulo se aborda la superación profesional del docente universitario en las ciencias médicas, como etapa superior del ciclo educativo que responde a la necesidad de formar los recursos humanos, de más alto nivel para fortalecer el protagonismo docente. Se habla del desarrollo de competencias y del conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad y de las competencias informacionales vinculadas a los procesos más complejos de la construcción del conocimiento.

La superación profesional del docente universitario en Ciencias Médicas

Las sociedades modernas reconocen la educación como un bien necesario al desarrollo en todos los sentidos y el derecho de todos sin discriminación del género, etnia o modelo cultural. El gran volumen de producción teórica sobre la formación del docente indica el aumento del intercambio entre gobernantes de varios países, que de conjunto, con los que responden por la formación de los docentes llegan a conclusiones de que la calidad de la educación tiene que estar sustentada por docentes preparados y comprometidos con el aprendizaje.

Al decir de Palomero Fernández, cuando cita a Marqués Graells, el docente tiene alta responsabilidad para con el ser humano y la sociedad, debe reevaluar su práctica profesional, debe aprovechar la inmensa información disponible y las potentes herramientas de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones⁽²⁷⁾.

Es responsabilidad de los Centros de Educación Superior propiciar procesos formativos de superación y actualización, a través de la educación de postgrado para contribuir al perfeccionamiento de la competencia y el desempeño de los profesionales.

La educación de postgrado es un subsistema de educación, constituye un proceso docente, educativo, formativo e institucionalizado, de alto nivel, que se corresponde con las necesidades de aprendizaje, determinadas en un análisis problémico de la producción y los servicios, dirigido

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

a la transformación socialmente útil, desarrollada a través de métodos participativos y efectuado en el propio escenario de trabajo o próximo a éste.

Es una educación que se corresponde con el cuarto nivel de formación y tiene como objetivo esencial la formación académica de postgrado y la superación continua de los egresados universitarios durante su vida profesional, contribuye de forma sistemática a la elevación de la productividad, eficiencia y calidad del trabajo^(28, 29).

El sistema de educación de postgrado, se encuentra organizado en Cuba, con carácter oficial y se estructura en dos vertientes fundamentales, la superación profesional y la formación académica⁽³⁰⁾.

Superación profesional. Está dirigida a satisfacer las necesidades organizacionales e individuales de actualización, renovación y de ampliación de los conocimientos y habilidades profesionales de los egresados universitarios en correspondencia con los avances científicos, técnicos y culturales, por medio de formas organizativas docentes dinámicas, de mediana y corta duración.

Formación académica. Tiene como finalidad la superación de recursos laborales de alta calificación científica, técnica y profesional, se desarrolla por medio de los programas de doctorados, maestrías y especialidades de postgrado; formas en las que se alternan o combinan actividades de aprendizaje de carácter presencial y tutorial, la auto preparación, así como la práctica profesional o la investigación científica, según corresponda.

Estas variantes contribuyen a elevar la efectividad y calidad del trabajo, si se tiene en cuenta que se advierte la correspondencia entre la formación inicial recibida y la especialidad en la que ejerce la actividad docente-asistencial investigativa, como una condición que favorece el dominio y profundización de los conocimientos específicos de la materia que debe dominar⁽³¹⁾.

Constituyen funciones de la Educación de Postgrado, la complementación, la actualización, reorientación y profundización, con el objetivo de ampliar, alcanzar, renovar los conocimientos y obtener un nivel cultural mayor en un área concreta de la ciencia y la técnica. Importante en este contexto son los principios didácticos generales, donde está presente el enriquecimiento de la cosmovisión científica del mundo, el carácter científico de la enseñanza, la relación de la teoría con la práctica, el desarrollo de las capacidades cognoscitivas, el carácter activo bajo la conducción del docente y el carácter colectivo de la enseñanza con atención a las particularidades individuales⁽³⁰⁾.

Los procesos de superación en la educación de postgrado, son diseñados a partir de las necesidades de aprendizaje, identificadas en los procesos productivos y de prestación de servicio, los mismos son desarrollados a través de métodos activos participativos, tienen como objetivo más general elevar la competencia y el desempeño de sus participantes para con ello contribuir a la transformación cualitativa superior de la actividad que realiza⁽³²⁾.

La superación se atempera a los cambios bruscos del entorno, requiere contextualización y personalización sistemática, en aras de dotar a los docentes de los conocimientos, habilidades, valores y modos de actuación requeridos para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Añorga expresa que, «...es un proceso de actividades de estudio y trabajo permanente, sistemático y planificado, que se basa en necesidades reales y prospectivas de una entidad, grupo o individuo y orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, posibilitando su desarrollo integral». Permite elevar la efectividad del trabajo profesional y de dirección. Tiene como componente fundamental la preparación y superación del graduado no solo en la rama en que se tituló sino en su habilitación como docente, directivo, gerente, empresario, etc⁽³³⁾.

La superación del docente tiene como objetivo jerarquizar la profesión mediante la actualización disciplinar, integrando contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, en función de los desafíos científicos y tecnológicos que demanda la sociedad. Requiere ofrecer oportunidades flexibles y dinámicas para estimular el acceso de todos los docentes, asociado a un sistema de incentivos.

Diversos enfoques revisados sobre la superación del docente la definen como una de las piedras angulares imprescindibles de cualquier intento de renovación del sistema educativo⁽³⁴⁾.

La resolución No. 131/2004 regula lo relacionado con la superación profesional en la enseñanza superior y plantea que «corresponde al Ministerio de Educación Superior, según lo dispuesto en el Acuerdo No. 4001 de fecha 24 de abril del 2001, apartado segundo, numeral 3, dirigir y controlar la formación académica de postgrado en coordinación con los organismos de la Administración Central del Estado y demás entidades nacionales reconocidas legalmente en el país»⁽³⁰⁾.

En la educación médica se imparten sistemáticamente cursos y entrenamientos de superación que pretenden lograr un mayor rendimiento profesional y en correspondencia a una forma centralizada de objetivos específicos e inmediatos. Los docentes cumplen con determinadas exigencias según las diferentes esferas de actuación, la profundidad de los contenidos de las ciencias, les permite manejar diferentes situaciones en función de resolver los problemas profesionales que emergen de su actividad laboral.

El curso de postgrado comprende la organización de un conjunto de contenidos temáticos, aborda resultados relevantes de investigaciones y aspectos trascendentes de actualización científicos y técnicos. Su extensión mínima es de dos créditos y la evaluación final es obligatoria. El número de participantes se adecua a las características que permita el logro de los objetivos propuestos⁽³⁰⁾.

Zabalza, reconoce que «...la formación debe servir para mejorar a las personas, no es suficiente con equiparlas de un perfil profesional estándar o de un determinado bagaje de conocimientos y hábitos culturales o, simplemente, con adaptarlos mejor a un puesto de trabajo». Implica nuevas posibilidades de desarrollo personal: crecimiento equilibrado para mejorar las capacidades básicas del sujeto, mejorar la autoestima, el sentimiento de ser cada vez más competente, estar en mejores condiciones para aceptar los retos normales de la vida⁽³⁵⁾.

Lo que tiene correspondencia con las líneas estratégicas de la Educación Superior, donde está presente el fortalecimiento del protagonismo del docente para el cambio educativo, se esboza un aprendizaje activo y permanente, donde la competencia en el manejo de la infor-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

mación juega un papel determinante. Resumiendo se infiere que el docente tiene que ser cada vez más competente, lo que guarda estrecha relación con la superación. La modalidad de cursos cortos es una variante común para lograr una superación dinámica, acorde al contexto social para asumir un proceso de enseñanza - aprendizaje con calidad.

El desarrollo de competencias en el docente universitario

La palabra competencia procede del latín *competentia*, que significa disputa o contienda entre dos o más personas sobre algo, y se relaciona con los siguientes significados: capacidad, pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado⁽³⁶⁾.

Este es un concepto definido e identificado desde una variedad de perspectivas que asocian la competencia de manera directa con las exigencias de una ocupación y la describen en términos de lo que debe demostrar el individuo, hasta las que enfatizan el análisis en los elementos cognitivos, implícitos en lo que el sujeto físicamente debe hacer⁽³⁷⁾.

Adentrarse en la complejidad del concepto de competencia y de su puesta en práctica, conlleva al análisis de planteamientos, enfoques y definiciones sobre el término en la literatura universal. Al observar uno de los estudios realizados por Vieira⁽³⁸⁾, se puede constatar avances por décadas como se relaciona a continuación:

1970: Se manejan las primeras nociones que marcan una inversión de valores en el modelo de trabajo vigente como autonomía, expresión individual y responsabilidad.

1980: La definición, nociones, reglas de calificación y la práctica se asocian a los puestos de trabajo; se evidencia la delegación de responsabilidad.

1990: Búsqueda de los primeros métodos y desarrollo de investigaciones, se racionalizan conceptos y se proporciona equilibrio entre la gestión de la competencia y su reconocimiento. Época en que la información abarca un caudal sin precedentes de avances científicos y revoluciones tecnológicas, de recursos humanos especializados en ramas y sectores cada vez más específicos y en la globalización de los propios recursos informativos, y tecnológicos.

2000: Se observa la competencia como *un conjunto de saberes y aptitudes* que conforman las competencias técnicas y sociales de la cualificación profesional. Se evidencia el interés creciente por la promoción, explotación y desarrollo de la competencia que crece de manera constante íntimamente basado y ligado a la educación y la superación.

Múltiples son las definiciones manejadas por diversos autores como Gonczi⁽³⁹⁾, Houston⁽⁴⁰⁾, y Mertens⁽⁴¹⁾, que plantean el desarrollo de la competencia como actividad cognitiva compleja, como capacidad individual demostrada para cumplir un determinado desempeño, aptitud de un individuo para desempeñar una misma función productiva en diferentes contextos etc. Esta aptitud se logra con la adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades que son expresados en el saber, hacer, querer hacer y saber hacer.

Echeverría⁽⁴²⁾ entiende la competencia como un «*conjunto de saberes y aptitudes que con-*

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

forman las competencias técnicas y sociales de la cualificación profesional», y Figuera⁽⁴³⁾ divide la competencia en cualificación técnica y social. La cualificación técnica implica los conocimientos disciplinares y capacidades (metodologías) para la planificación y ejecución. La cualificación social implica la relación, las actitudes y comportamientos en la comunicación.

Lo argumentado constituye un reto para los docentes en las universidades y un motivo de cambio para ajustarse a las demandas que llevan a pensar en un perfil de competencias para el docente, quienes, como resultado del diálogo y del consenso, pueden cumplir dos funciones importantes en el mejoramiento permanente de la profesión: Una función articuladora entre la formación inicial y la superación permanente y una función dinamizadora del desarrollo profesional a lo largo de la carrera y de la profesión⁽⁴⁴⁾. Entre las razones para optar por un perfil basado en competencias se pueden enumerar:

- o Se centra en el desarrollo de capacidades en los sujetos, favoreciendo la formación de profesionales críticos y reflexivos, autónomos y responsables en su desempeño profesional, capacidad para plantear alternativas pedagógicas y participar en las decisiones concernientes a la educación, en los niveles y ámbitos que les corresponda actuar.
- o Nos remite a la necesidad de la formación permanente que busca profundizar y desarrollar nuevas capacidades a lo largo de la vida.
- o Abre espacios de interrelación de capacidades y saberes, potenciando un desarrollo personal y profesional integral.
- o Por ser contextualizado, es flexible para adecuarse a las demandas sociales, a las necesidades de desarrollo integral de los estudiantes, de aprender permanentemente y de atención a la diversidad cultural y a las condiciones en que se desarrolla la docencia.
- o Proporciona versatilidad al proceso de enseñanza/aprendizaje y, por tanto, su mayor capacidad para adecuarse al ritmo de cambios propio de la actualidad.

Las competencias del docente universitario pueden definirse como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para realizar una docencia de calidad. Es una competencia que habla de *ser, saber, saber hacer, querer hacer y poder hacer* por los docentes para abordar de forma satisfactoria los problemas que la enseñanza les plantea⁽⁴⁵⁾.

Fernández Muñoz, escribe sobre las competencias del docente para el siglo XXI y enumera las competencias del docente desde una nueva perspectiva o modelo educativo tecnológico ⁽⁴⁶⁾. Por otra parte, Zabalza⁽³⁵⁾ al comunicar estudios más recientes enfoca los resultados a diez capacidades para emprender acciones formativas del docente universitario:

1. Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
2. Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares.
3. Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizada.
4. Manejo de las nuevas tecnologías.
5. Diseñar la metodología y organizar las actividades.
6. Comunicarse-relacionarse con los alumnos.
7. Tutorizar.
8. Evaluar.
9. Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
10. Identificarse con la institución y trabajar en equipo.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

En las Ciencias Médicas se aborda el tema de competencia y competencias del docente, por Nogueira y Rivera Michelena entre otros autores⁽¹¹⁾. Conceptualizando la competencia como la posibilidad real que tiene el ser humano de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de aquellas actividades vinculadas a las satisfacción de sus necesidades cognitivas y profesionales, demostradas en su desempeño, al tomar decisiones y solucionar las situaciones que se presenten en su esfera de trabajo.

Abordan las competencias del docente como aquellas que no pueden dejar de caracterizar al docente en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje y de las que no hay duda de su pertinencia:

- o Competencia académica. Dominio de los contenidos propios de su asignatura.
- o Competencia didáctica. Manejo de los componentes personales y no personales del proceso enseñanza-aprendizaje. Tratamiento sistémico de las categorías; objetivo, contenido, método, medios, formas de enseñanza y la evaluación como importante control de este sistema. Comprensión del proceso en su dimensión humana, y su valoración como un proceso bidireccional (relación alumno-profesor).
- o Competencia organizativa. Dominio de todo lo relacionado con la planificación, organización, ejecución y control de las acciones pedagógicas y didácticas involucradas en la formación del que aprende.

Lo que se suma a los cambios en los tiempos actuales que exigen que la labor del profesor se caracterice por niveles de competencia y desempeño en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión docente.

Perrenoud⁽⁴⁷⁾ considera que las competencias básicas se enriquecen con la formación y desarrollo de otras, como:

- o Organizar y dirigir situaciones de aprendizaje.
- o Dirigir la progresión del aprendizaje.
- o Involucrar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.
- o Trabajar en equipo.
- o Utilizar nuevas tecnologías de información y de comunicación.
- o Enfrentar los problemas éticos de la profesión.
- o Administrar su propia formación continua.
- o Utilizar una comunicación efectiva.

Mientras que Cano⁽⁴⁸⁾ hace referencia a la clasificación de las competencias en específicas y transversales y las esboza como:

Competencias específicas

- o Conocimientos disciplinares (saber).
- o Competencias profesionales (saber hacer).
- o Competencias académicas.

Competencias transversales

- o Instrumentales: capacidad de análisis y síntesis; capacidades organización y planificación, comunicación oral y escrita en la lengua nativa; conocimiento de una lengua extranjera; conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio; capacidad de gestión de la información, resolución de problemas, toma de decisiones.
- o Personales: trabajo en equipo, trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar, trabajo en un contexto internacional, habilidades en las relaciones interpersonales, reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad, razonamiento crítico, compromiso ético.
- o Sistémicas: aprendizaje autónomo, adaptación a nuevas situaciones, creatividad, liderazgo, conocimiento de otras culturas y costumbres, iniciativa y espíritu emprendedor, motivación por la calidad, sensibilidad hacia temas medioambientales.
- o Otras competencias transversales (genéricas). Entre las que se encuentran las competencias informacionales.

Al revisar todo lo expuesto queda explícita la necesidad de superación desde el postgrado para el docente universitario, insistiendo cada vez más, en el desempeño de calidad por competencias e incluyendo las competencias informacionales como una variante que requiere atención priorizada en relación al contexto global, donde la información adquiere poder para lograr una toma de decisión y un aprendizaje a lo largo de la vida, que garantice mayor nivel en la educación médica.

Las competencias informacionales en el docente universitario

En el mundo de hoy impera la sobreabundancia de información generada por un incremento exponencial sin precedentes en la historia de la humanidad. Adquiere la información un papel motriz en lo económico, científico, social y cultural. Cada individuo tiene la posibilidad de acceder a una dimensión exagerada de datos de todo tipo y naturaleza situación inevitable con la saturación informacional, donde se vislumbra el papel determinante de la prensa, la radio, la televisión, los libros, la telefonía móvil y el internet.

El contexto provoca una visión confusa y complicada sobre la realidad lo que requiere de personas instruidas, capaces de identificar su necesidad y a la vez saber cómo acceder, localizar, evaluar y comunicar la información para la actualización continua. En estos argumentos tiene su origen la urgente necesidad de «... *gestionar la información*», lo que puede considerarse parte del reconocimiento del potencial del individuo para adquirir el control sobre los recursos de información⁽⁴⁹⁾.

En el año 1991, se efectuó una conferencia sumamente importante en Finlandia con el fin de explorar los fundamentos históricos, empíricos y teóricos de la ciencia de la información y su transformación con el surgimiento y desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TiCs), lo que tuvo repercusiones significativas⁽⁵⁰⁾. En ese marco se valoraron dos aristas cardinales, una que los individuos inmersos en la sociedad de la información requieren de una superación constante para su desarrollo personal y profesional y, otra que los docentes tienen alta cuota de responsabilidad porque contribuyen con su accionar a la formación y desarrollo de las competencias informacionales.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

La gestión del desempeño por competencias se enfoca en esencia hacia el desarrollo, busca, lo que las personas sean capaces de hacer en el futuro. Es hoy una concepción relevante a considerar en la gestión de recursos humanos e implica mayor integración entre estrategia, sistema de trabajo y cultura organizacional, junto al conocimiento mayor de las potencialidades de las personas y su desarrollo⁽⁵¹⁾.

El rápido avance de los conocimientos y el mercado laboral cada vez más competitivo hace que el individuo necesite desarrollar habilidades que le faciliten el proceso de autoformación continua^(52, 53). Lo anterior reafirma la situación actual de este problema relacionado con la adquisición de competencias informacionales y la necesidad constante de superación con prioridad en los docentes. De ahí que la competencia informacional forme parte del rol de competencia en las más variadas profesiones, actividades y organizaciones, va más allá de la pura capacidad de conocer qué información se necesita y dónde localizarla, es una competencia transversal.

En relación con la necesidad de alcanzar habilidades en el uso y manejo de la información se encuentra un gran número de artículos que abordan el tema y en su mayoría argumentan que: *«En la actualidad nos encontramos inmersos ante un cambio social que se caracteriza no únicamente, porque los recursos de la innovación derivan crecientemente de la investigación y el desarrollo, sino porque la mayor proporción del producto nacional bruto y la concentración del empleo se desarrollan en torno al campo del conocimiento. El conocimiento se constituye hoy como el motor principal de las actividades sociales y económicas. Se trata de un nuevo paradigma económico y productivo que revaloriza la importancia del conocimiento adquirido y la información adquirible por los sujetos»*⁽⁴⁹⁾.

En medio de estos acontecimientos se otorga un papel esencial a las instituciones educativas, encargadas de la mediación entre los sujetos y el acceso a las informaciones existentes y necesarias, posibilitando además la transformación del amplio volumen de información en conocimiento valioso y significativo para los individuos. Con este enfoque se está impulsando la revalorización de los principios sobre el aprendizaje a lo largo de la vida, que se apoya cada vez más en los avances de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)⁽⁵⁴⁾.

Disímiles proyectos asumen estos preceptos como el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que trata de armonizar los sistemas de enseñanza superior, instando a las Universidades Europeas a adoptar nuevos métodos docentes que reviertan la superación de individuos competentes y empleables en el mercado de trabajo de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, experiencia que se transfiere a otros espacios similares del mundo por su valor⁽⁵⁵⁾.

Se presenta una renovación pedagógica que sustenta la necesidad de superar el paradigma del protagonismo docente, que tiene un rol distinguido como transmisor, y que necesariamente debe pasar a ser un facilitador del proceso, enseñando a acceder a los recursos esenciales, dotando de las habilidades esenciales para construir aprendizajes significativos, dedicando un tiempo de calidad a que se aprendan conocimientos relevantes para el futuro laboral, tutorando y orientando sus itinerarios profesionales.

Los cambios tecnológicos y pedagógicos, requieren de una serie de transformaciones significativas basados en procesos autónomos para la búsqueda y la selección de información digi-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

tal⁽⁵³⁾. En tanto es un objetivo global que implica y compromete en primer orden a los docentes universitarios con el total apoyo de los directivos de la educación superior.

Argumentos emitidos desde el año 1974 plantean que «...*pueden considerarse, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información en su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas*»⁽⁵⁴⁾.

Taylor⁽⁵⁶⁾, Montero - Roca⁽⁵⁰⁾ y Angulo⁽⁵⁴⁾ describen que los individuos competentes en información son aquellos que han aprendido a aprender, porque saben cómo se organiza el conocimiento, cómo encontrar la información, y cómo utilizar la información de forma que los otros puedan aprender de ellos, siendo la capacidad para desempeñar efectivamente una actividad de información mediante el empleo de los conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y la comprensión necesaria para lograr un objetivo.

Mientras Bernard, argumenta que para participar en la sociedad actual y desenvolverse de forma efectiva es necesario⁽⁵⁷⁾:

- o Identificar la necesidad de información.
- o Crear y organizar información.
- o Elaborar estrategias de búsqueda de información.
- o Habilidades tecnológicas e informáticas.
- o Evaluar y tratar la información.
- o Utilizar y comunicar la información.
- o Conocimiento sobre aspectos éticos y sociales.

El programa Nacional de Alfabetización Informacional⁽²⁰⁾ la define como la habilidad de reconocer una necesidad de información y la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Es evidente que cuantos conceptos se manejan en cuanto a las competencias informacionales la revelan como una estrategia novedosa y apasionante para iniciar nuevos procesos de aprendizaje, pero también de enseñanza innovadora. En muchos de los documentos citados se ofrecen distintos listados, a modo de catálogo, de habilidades, destrezas o capacidades de la persona alfabetizada o formada en el manejo de las competencias informacionales.

Al comparar las competencias informacionales procuradas por diferentes organizaciones y países, pueden argumentarse las emitidas por CILIP (*Chartered Institute of Library and Information Professionals*)⁽⁵⁸⁾, las de ANZIL (*Australian and New Zealand Institute for Information Literacy*)⁽⁵⁹⁾, ACRL/ALA (*American Library Association*)⁽¹⁵⁾, y las del SNIS (Sistema Nacional de Información de la Salud Pública)⁽²⁰⁾.

CILIP (2004)

- o Comprender la necesidad de información.

- o Los recursos disponibles.
- o Cómo encontrar la información.
- o La necesidad de evaluar los resultados.
- o Cómo trabajar con los resultados y explotarlos.
- o Ética y responsabilidad en la utilización.
- o Cómo comunicar y compartir tus resultados.
- o Cómo gestionar lo que has encontrado.

ANZIIL (2004)

- o Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información que necesita.
- o Encuentra la información que necesita de manera eficaz y eficiente.
- o Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.
- o Gestiona la información reunida o generada.
- o Aplica la información anterior y la nueva para construir nuevos conceptos o crear nuevas formas de comprensión.
- o Utiliza la información con sensatez y se muestra sensible a las cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información.

ACRL/ALA (2000)

- o Determinar el alcance de la información requerida.
- o Acceder a ella con eficacia y eficiencia.
- o Evaluar de forma crítica la información y sus fuentes.
- o Incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos.
- o Utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
- o Comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal.

En Cuba el Sistema Nacional de Información de Salud Pública (SNIS) en el año 2008 declara seis competencias informacionales núcleo, a desarrollar en el marco del sector para el post-grado.

1. Reconocer la necesidad de información.
2. Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas.
3. Saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes.
4. Evaluar la calidad de la información obtenida.
5. Organizar la información.
6. Usar la información de forma efectiva.

En la salud, la propia naturaleza de la atención médica se ha transformado en las últimas décadas, a partir de la demanda de servicios médicos de alta calidad y el énfasis en la seguridad del paciente. El éxito de estas transformaciones depende de cambios estratégicos como la implementación de las prácticas basadas en evidencia, la promoción de la investigación de resultados, la coordinación de atenciones interdisciplinarias y la implementación de registros médicos electrónicos. Lo que unido al uso intensivo de las tecnologías de la información define

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

la aplicación de métodos para mejorar la gestión de datos clínicos, epidemiológicos, estadísticas sanitarias y otras informaciones relevantes para la atención de los pacientes y la salud de la comunidad, lo que implica elevar niveles de competencia⁽²⁴⁾.

Como se puede apreciar las competencias informacionales en los docentes universitarios son imprescindibles para garantizar la utilización de la información de manera efectiva lo que supone un reto con la misión de facilitar y orientar el aprendizaje enfocado al cambio cultural y al modelo docente.

Desde al año 1974 en el Sistema de Información de Salud en Cuba, se percibe la necesidad de formar a los investigadores, docentes y profesionales en la búsqueda de información y la socialización de los resultados de las investigaciones. Se trabaja por el empoderamiento de la información, conocimiento, políticas y prácticas de salud para facilitar la sostenibilidad de los procesos⁽⁶⁰⁾.

En el 2008 el Sistema Nacional de Información de la Salud Pública establece un Programa Nacional de Alfabetización Informacional, con el objetivo de desarrollar las competencias informacionales y convertir la información científica en un componente esencial al servicio del perfeccionamiento de la salud cubana, para facilitar y agilizar la toma de decisiones, buscando mejoras en la gestión de calidad.

Se genera todo un dinamismo que identifica líderes en el marco de las instituciones de información científica y las universidades médicas, aboga por el desarrollo de las competencias informacionales, traza políticas y estrategias que contribuyen a la excelencia en salud, con la visión de ubicar la información en el centro de su actividad de dirección, de docencia, de investigación y de la asistencia clínica⁽²⁰⁾.

Se busca que la Universidad Médica asuma:

- o Incluir la alfabetización informacional para el desarrollo de las competencias informacionales como una estrategia de superación para el acceso y uso de la información.
- o Organizar el proceso docente-educativo con la conjunción entre el ambiente pedagógico y el informacional, mediado por las tecnologías de la información.
- o Aportar los recursos humanos y tecnológicos que posibiliten el desarrollo de las competencias informacionales desde la universidad.
- o Vincular la visión a las necesidades del conocimiento en el postgrado.
- o Promover por el claustro docente la necesidad de la toma de decisiones basada en la gestión de información para la asistencia sanitaria.
- o Articular a todas las Universidades de Ciencias Médicas con los Centros de Información provinciales.

Que la Universidad Médica logre:

- o Ejercer su prestigioso rol en la formación integral de profesionales de la salud tanto nacionales como extranjeros, con el propósito de que sean capaces de acceder y utilizar la información.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Que los docentes universitarios:

- o Reconozcan su necesidad de aprendizaje en cuanto a las competencias informacionales.
- o Comprendan el proceso de alfabetización y se involucren en el programa.
- o Alcancen las competencias núcleos para el manejo de la información. Todo en correspondencia con la educación permanente renovadora, activa, que fomente la iniciativa, la creatividad y el desarrollo de un proyecto de vida personal y social. Lo que revela la necesidad de instituir cursos de superación para potenciar las competencias informacionales en el docente universitario.

Conclusiones del capítulo I

Las universidades juegan un rol protagónico en la superación profesional del docente, promoviendo la educación permanente a través de procesos de actualización mediante la educación de postgrado. Los tiempos actuales exigen que la labor del profesor se caracterice por niveles de competencia y desempeño en correspondencia con las múltiples situaciones propias de la gestión docente.

La información es un recurso imprescindible y estratégico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la competencia informacional está vinculada a los procesos más complejos de la construcción del conocimiento, y es un aspecto vital para el cumplimiento de la misión docente, lo que exige, unido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones una superación constante del claustro universitario.

CAPÍTULO II

PROPUESTA DE CURSO DE POSTGRADO PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN EL DOCENTE UNIVERSITARIO DE LA FILIAL DE CIENCIAS MÉDICAS

En este capítulo se ofrece una caracterización de los docentes y del contexto en el cual se desarrolla la investigación; además, se propone un curso de postgrado para el desarrollo de las competencias informacionales, una vez valorado los resultados del diagnóstico realizado.

Caracterización de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos

Al triunfar la Revolución Cubana, en el año 1959, se traza una política de expansión para los servicios de la salud. El objetivo estaba centrado en brindarlos de forma gratuita a los todos los sectores de la población, situación que demanda de la fuerza técnica calificada. En los primeros años de la década de los 60, se desarrollan las primeras escuelas de Técnicos Medios de la Salud Pública.

En Cienfuegos esta enseñanza garantizó la formación técnica para la antigua provincia de las Villas y con la división político-administrativa en el año 1976, se fusiona la antigua Escuela de Técnico con la de Enfermería. Emerge de esta manera, el Instituto Politécnico de la Salud, que se responsabiliza con las actividades de formación del personal técnico de la provincia y en 1991 amplía las posibilidades a la capacitación y perfeccionamiento del personal egresado en el sector salud en Cienfuegos.

La dinámica de las necesidades objetivas en relación con la formación técnica y profesional de las tecnologías de la salud van alcanzando cada vez más desarrollo, lo que demanda a partir de los años 80 transformaciones de la enseñanza y convierte este tipo de escuelas en Centros de Educación Superior. Se implementan programas priorizados de la revolución como el de la Batalla de Ideas, con el empeño de garantizar el acceso a la universidad de los jóvenes y se institucionaliza la universalización de la enseñanza.

Con todas las transformaciones realizadas el Instituto Politécnico de la Salud se transforma en filial universitaria, aparece un nuevo modelo pedagógico que se adscribe a la Universidad de Ciencias Médicas. En el año 2003, comenzó en la enseñanza médica la formación del tecnólogo de la salud. El cambio aparece como una característica esencial en ese momento, lo cual se ha mantenido como una necesidad transformadora favorable del proceso formativo, para garantizar un graduado con una formación de base general, fortalecida mediante el desarrollo de habilidades genéricas y del pensamiento⁽⁶¹⁾.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

La carrera de las Tecnologías de la Salud, comenzó con 21 perfiles, con un nuevo modelo pedagógico basado en la educación en el trabajo, sobre la base de tres ciclos de formación: básico, técnico y profesional. Esto busca cualificar a los sujetos como usuarios inteligentes de la información dando respuestas a las exigencias sociales, de manera que les permita distinguir lo relevante de lo superfluo y extraer sus propias conclusiones mediante el desarrollo de esquemas interpretativos, de herramientas intelectuales que permitan contrastar y analizar críticamente la información, reconocer los códigos y lenguajes de los distintos saberes y aprender a utilizarlos para expresar sus propias ideas y argumentaciones⁽⁶²⁾.

Además, prepararlos para realizar juicios éticos y seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida, lo cual representa una necesidad que se acrecienta en la formación de tecnólogos de la salud para lograr una toma de decisión efectiva frente a la atención de la población. En medio de los acontecimientos señalados, es significativa la necesidad de reforzar la superación del claustro docente.

Dicha superación debe estar enfocada a una visión innovadora y sustentada en un nuevo paradigma para la formación de los profesionales. Que incluya la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje auto dirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sostenible. En correspondencia a la relevancia y papel motriz de la información en los entramados económicos, científicos, sociales y culturales.

Lo que reafirma la necesidad de una superación constante del claustro docente en correspondencia con los procesos de alfabetización tecnológica e informacional que garantizan el desarrollo del pensamiento crítico y los saberes en la biomedicina en la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos, con marcado énfasis en la competencia informacional, asociada al uso efectivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones y la práctica de la medicina basada en evidencia.

Caracterización de los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas

El claustro de docentes universitarios de la Filiare de Ciencias Médicas, en su mayoría, está integrado por profesionales egresados de la propia universidad que en muchos casos ejercen funciones asistenciales; éstos se dedican a la enseñanza de las asignaturas básicas y especializadas que se incluyen en el plan de estudio. Estos docentes poseen una doble profesión, que al decir de Rodríguez Cuesta, Núñez González, Milián Vázquez, *complejiza su labor y demanda una constante superación profesional*⁽⁶³⁾. También conforman ese claustro profesionales egresados de otros centros universitarios que se dedican a impartir las asignaturas de formación general.

Se advierte así que los docentes de este tipo de centro universitario son, por una parte, profesionales con competencia académica, pues la especialización que reciben en su formación como tecnólogos de la salud lo propicia pero poseen limitada la competencia didáctica o pedagógica, y por el otro lado se caracterizan por ser docentes que dominan y pueden operar con los contenidos pedagógicos, pero la transferencia o contextualización de los problemas profesionales así como su abordaje desde las disciplinas y asignaturas que dirigen se ven limitadas por la falta de dominio del contenido propio de la carrera en que se trabaja⁽⁶⁴⁾.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Estos profesionales que además de cumplir la función de prepararse para su desempeño como docentes universitarios, deben intencionar la adquisición de contenidos pedagógicos y otros que son esenciales para ofrecer respuesta a los avances y al desarrollo imperante en esta área del saber y crear las bases que sustenten la etapa ulterior de superación profesional, respondiendo por demás al principio de la educación durante toda la vida. Esto conduce a que ambos tipos de docentes se superen por las múltiples vías, de modo que tanto la superación profesional como el trabajo metodológico en los diferentes niveles organizativos de las carreras que se estudian en estos centros sea una piedra angular para perfeccionar el proceso de enseñanza aprendizaje en las filiales universitarias. Cada uno de estos procesos formativos en los cuales se imbrican los docentes no solo intencionarán el desarrollo de competencias académicas o didácticas sino también otras como las informacionales que resultan esenciales para un adecuado desempeño del docente universitario de la contemporaneidad.

Esta aseveración se reafirma a partir de las consideraciones de los directivos de la Educación Médica en Cuba, como el profesor Fernández Sacazas, que al referirse a las transformaciones de la educación y al mejoramiento de la calidad plantea que se debe hacer particular énfasis en el desempeño de los docentes universitarios, con el fin de identificar sus necesidades de aprendizaje y brindarle los procesos de superación que requieran. (65)

En esa misma línea de pensamiento se requiere la superación profesional de estos docentes porque su rol varía en este tipo de centro por las características que tienen en ellos los procesos formativos: En ese sentido, se caracterizan por ser docentes que participan en la organización y planificación del proceso de formación, como expertos en contenidos de las diferentes materias de estudio en las asignaturas de formación especializada, como especialistas de producción de materiales didácticos, como docentes que desarrollan las actividades presenciales y tutores que acompañan al estudiante y al colectivo de estudio durante la carrera⁽⁶⁶⁾.

Este docente no solo planifica, ejecuta y dirige las actividades formativas en los contextos áulicos o fuera de ellos, sino que también se caracteriza por ser un profesional que investiga acerca de su propia práctica docente y asistencia. Por eso son docentes que reflexionan acerca de su propia práctica, aprovechan las potencialidades que ofrece el trabajo grupal, obtienen nuevos conocimientos a partir de las investigaciones que realizan y los utilizan para transformar su propia práctica. Todo ello propicia el desarrollo eficiente del proceso docente educativo⁽⁶⁷⁾.

En el caso particular de la Filial de Ciencias Médicas de Cienfuegos, los docentes poseen características similares a las descritas en los párrafos anteriores, y el claustro está constituido por 193 docentes que están distribuidos en diferentes categorías que al momento del estudio se comportaban de la siguiente forma: un Titular; seis Auxiliares; 86 Asistentes; 58 Instructores y cuatro Auxiliares Técnicos a la Docencia.

Estos docentes al igual que el resto de los docentes universitarios deben ser profesionales que tienen no solo una elevada preparación científica técnica que se superan de forma continua para lograr su perfeccionamiento, sino también que poseen una elevada preparación política, ideológica y humanista que los hace estar comprometidos con el proceso formativo

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

que dirigen, de modo que no solo se dedican a instruir a los estudiantes sino también a educarlos y desarrollarlos bajo sólidos principios que fomenten el altruismo, la responsabilidad, la solidaridad, el colectivismo, y otros como el internacionalismo.

En ellos predominan los principios, el compromiso con el desarrollo eficiente del proceso docente educativo y superación profesional constante para lograr la solución de los principales problemas de la sociedad, de modo que se contribuya de forma continua con la formación de un profesional preparado que permita con su futuro desempeño elevar la calidad de vida de la población que atiende.

Curso de postgrado como vía para potenciar en el docente las competencias informacionales

En los diferentes centros universitarios la superación profesional de los docentes se desarrolla a partir de la estrategia de postgrado que define cada una de estas universidades. Sin embargo, se insiste en reconocer que esta es una vía que propicia la sensibilización y preparación del docente para que no solo aprenda y se desarrolle desde el punto de vista profesional, sino que también lo haga desde el punto de vista personal, lo cual propiciara un docente con una mayor calidad científico técnica y humana.

En ese sentido, el curso de postgrado como forma organizativa docente de la superación profesional⁽³⁰⁾ posibilita la formación básica y especializada de los docentes universitarios, comprende la organización de un conjunto de contenidos que abordan resultados de investigación relevantes o asuntos trascendentes con el propósito de complementar o actualizar el conocimiento de los profesionales que lo reciben. Por eso, en este epígrafe se describen los fundamentos que sustentan el curso de postgrado para la superación profesional de los docentes orientado al desarrollo de las competencias informacionales y se ofrece la estructura de este.

Fundamentos psicopedagógicos del curso de postgrado para potenciar en el docente universitario las competencias informacionales

El fundamento psicológico sustenta la identificación de los recursos afectivo/cognitivos que permiten el aprendizaje desarrollador; se concibe entonces como una condición asociada a la participación y al cambio de concepciones y modos de actuar del docente universitario en la actividad docente-asistencial-investigativa, a partir de los significados y sentidos con que se implican en las actividades de superación para el desarrollo de las competencias informacionales⁽⁶⁸⁾.

En este sentido, en la medida que el docente universitario va adquiriendo los contenidos debe ir aplicándolos en las diferentes esferas de actuación en que se desempeña. Esto propiciará que se transforme la práctica y al propio sujeto de aprendizaje en la medida que se vaya haciendo este competente. Se evidencia así el papel de la práctica como escenario para el aprendizaje y la transformación del hombre y se asume la concepción de actividad como eje estructural del proceso de superación y mediación cognitiva, práctica y axiológica que permite cumplir el objetivo de desarrollar las competencias informacionales en los docentes de la Filial de Ciencias Médicas.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Presupone además, privilegiar la función orientadora de la actividad en la superación profesional en la cual participa este docente, de manera que se promueva la asimilación consciente, activa, crítica, reflexiva y la elaboración propia de la información que se recibe de manera coherente con las ideas de su propio desempeño: reflexionará acerca de cómo transcurre su trabajo, qué espera de él, qué rasgos de su persona lo favorecen y lo obstaculizan, cómo organiza su actividad, cómo es su comunicación, qué debe hacer ante los conflictos que surjan, entre otros aspectos.

Es por tanto necesario potenciar el conocimiento de sí mismo y del grupo para facilitar de la dinámica de la interacción con los otros, y al mismo tiempo proporcionar la auto transformación de su actuación y el desarrollo personal y grupal. Implica entonces que al estimular el conocimiento de sí mismo y del otro, se comprendan las causas de su comportamiento, se jerarquicen las carencias y disposiciones para resolverlas al establecer las metas que exige la tarea asignada.

Se identifican como recursos: la motivación y los intereses de los docentes universitarios, la relación empática con los gestores de la superación, la comunicación, en correspondencia con las necesidades, potencialidades y el tratamiento de los objetivos y contenidos que se necesitan para acceder a desarrollar las competencias informacionales; éstos se convierten en significados y sentidos personales que estimulan el desempeño profesional.

Supone, entonces, partir del diagnóstico de las necesidades y potencialidades, sobre todo, el autoconocimiento que promueva la posibilidad de que los docentes les sugieran a los gestores del curso que se incluyan nuevos contenidos que permitan el desarrollo de las competencias informacionales que se requieran para su desempeño profesional.

El fundamento pedagógico sustenta la manera en que se inserta el curso de postgrado en el sistema de superación profesional de la Filial de las Ciencias Médicas, supone que el proceso exprese las concepciones, secuencia lógica de la superación en correspondencia con las exigencias, normativas y disposiciones institucionales que se establecen para la superación del docente universitario, para realizar sus funciones básicas y resolver los problemas de salud de su comunidad.

La naturaleza didáctica del curso de postgrado justifica que se priorice en esta explicación la especificidad didáctica del fundamento pedagógico del programa de superación. En este sentido se asume que el aprendizaje de la lógica de los contenidos acerca de las competencias informacionales permitirán al docente comprender la necesidad de estos contenidos, y adecuarlos a las exigencias de sus problemas profesionales en el contexto en el cual se desempeñe, al asumir la concepción apropiación/reflexión/transformación de las actividades para el desarrollo de las competencias informacionales y su aplicación posteriormente en el proceso de enseñanza aprendizaje⁽⁶⁹⁾.

Se explica así la selección de las unidades didácticas que caracterizan la forma de superación que se organiza; estas gradúan los niveles de profundización del contenido acerca de las competencias informacionales y tienen en cuenta el diagnóstico de necesidades y las características individuales de cada uno de los docentes universitarios participantes.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Esta posición, sin embargo, obliga a destacar la aplicación de las leyes de la didáctica en la concepción del programa de superación. La primera, «Relaciones del proceso docente educativo con el contexto social: la escuela en la vida»⁽⁶⁸⁾, expresa la relación entre el problema, el objeto y el objetivo de la superación profesional, que posibilita garantizar que las acciones de superación profesional que se organicen se relacionen de manera directa con los cambios en los modos de actuación de los docentes universitarios ante la responsabilidad de desarrollar las competencias informacionales como elemento transformador de la práctica. Todo ello destaca la importancia que se le otorga a la unidad de lo instructivo-educativo en la concepción del programa de superación que se presenta.

Es precisamente en el programa donde se concreta la segunda ley «Relaciones entre los componentes del proceso docente educativo: la educación a través de la instrucción»⁽⁶⁹⁾, al concebir que la articulación de los componentes didácticos emerge como condición definitoria de su diseño y realización, al asumir el objetivo como rector de la toma de decisiones acerca de cómo secuenciar y abordar los contenidos teniendo como referente el contexto y las particularidades de los docentes universitarios participantes, para optimizar las formas y la utilización de los métodos y medios disponibles. Esta condición es garantía de unidad frente a la diversidad con que pueden presentarse las prácticas.

Los principios de la sistematización de la enseñanza, la unidad de la teoría con la práctica, el carácter científico del proceso de enseñanza y la atención a la diversidad⁽⁷⁰⁾, guían la toma de decisiones y constituyen la base para organizar la superación, al concebir el proceso como sistema en sí mismo, en el cual se accede al nuevo conocimiento desde lo aprendido en la teoría o en la práctica, al destacar la relación ciencia tecnología sociedad al abordar los problemas relacionados con las competencias informacionales que enfrenta el docente universitario y la manera en que desde las actividades investigativas pueden identificarlos, analizarlos y transformar las prácticas.

Respeto a la diversidad de los docentes universitarios participantes, docentes responsables o que imparten la superación y contextos no exime el reconocimiento a la unidad metodológica con que deben desarrollarse las actividades incluidas en esta forma de superación, pero su concreción flexible y alternativa concretará las exigencias de este principio.

Es evidente que enseñanza, aprendizaje y desarrollo como categorías esenciales asumidas desde la didáctica del postgrado apuntan a la autogestión, la unidad entre lo profesional y lo personal como un todo, en el que el docente universitario al reconocer el significado vivencial de la experiencia de aprendizaje valora las potencialidades de la enseñanza que recibe y las incorpora a su desempeño.

Estructura del curso de postgrado dirigido a los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos para contribuir a desarrollar las competencias informacionales

Curso superación para el desarrollo de las competencias informacionales

Cantidad de Horas: 119 (30 presenciales + 72 no presenciales)

Total de créditos académicos: 5

Modalidad: a tiempo parcial.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Grado de comparecencia: Semi-presencial.

Tiempo de Duración: 3 meses

Dirigido a: Docentes de la Filial de Ciencias Médicas.

Sede: Filial de Ciencias Médicas Cienfuegos.

Justificación

En el contexto de las Ciencias de la Salud se acrecienta mucho más la necesidad de formar profesionales capaces de tomar decisiones informadas, de consultar la mejor evidencia y de evaluar la información que deben utilizar. De la misma manera que se dedican esfuerzos al desarrollo de competencias en salud, se deben desarrollar las competencias relacionadas con el manejo adecuado de la información, elemento esencial para que los docentes universitarios de las Ciencias Médicas identifiquen, localicen, accedan y utilicen de manera adecuada, la información que necesitan para la actualización y preparación profesional continua, guiando al estudiante desde el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es un elemento que favorecerá la aplicación de métodos de enseñanza y aprendizaje basado en problemas, evidencias e investigaciones a través del uso y manejo de la información en coordinación con la biblioteca universitaria. Existen varios procedimientos y metodologías según relaciona la literatura consultada para identificar el comportamiento de la competencia informacional y diseñar estrategias metodológicas para su desarrollo.

Se trata de un proceso para potenciar las competencias, debe hacerse énfasis en la formación de valores y en el desarrollo de actitudes positivas hacia el uso de la información, es importante en todo momento trabajar en la interacción entre los docentes y los estudiantes. La enseñanza será contextualizada al entorno académico, los contenidos tendrán una relación directa con los tópicos que los docentes requieren para su quehacer en la docencia, la asistencia y la investigación.

La propuesta del curso se diseña sobre la base de un modelo interdisciplinario que busca potenciar las competencias informacionales en el docente universitario para lograr que sea capaz de acceder, localizar, analizar, evaluar y comunicar la información de manera efectiva y que le permita al docente actualizar y utilizar el conocimiento en el contexto del programa que imparte. Es una propuesta que contribuye a elevar la calidad de la docencia, la investigación y la asistencia clínica a través del desarrollo de habilidades para “aprender a aprender” utilizando variantes del trabajo colaborativo y la práctica.

En cada unidad de aprendizaje se busca profundidad en el tema y se apela al ordenamiento lógico como necesidad dinámica en las formas de superación profesional, se satisfacen necesidades de aprendizaje, y la consolidación de metodologías de superación constantes y sistémicas, que incluyen los procesos de evaluación y competencias⁽⁷¹⁾.

Objetivo General

Desarrollar las competencias informacionales en los docentes universitarios de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

Objetivos Específicos

1. Identificar una necesidad de información, las fuentes donde encontrar esa información, las vías para acceder y las formas de usar esa información con visión crítica y un comportamiento ético.
2. Valorar la importancia de los procesos de gestión de información en el desarrollo de las actividades investigativas, docentes y asistenciales de los profesionales de la salud.
3. Integrar las competencias en un proceso único de desempeño en la esfera profesional y personal.
4. Generar habilidades para insertarse de manera exitosa en la sociedad de la información y el conocimiento, integrando al proceso de búsqueda de la información, la dimensión contextual y la dimensión informacional desde el programa docente que imparte el docente.
5. Relacionar la información desde diferentes posiciones, logrando identificar desde que perspectiva se debe enfocar esa relación (identificación, búsqueda, acceso, uso de Tic, comunicación o producción de nuevas informaciones).

TABLA 1. Relación del curso.

No	Unidades temáticas	Encuentros en que se impartirá	Horas		Total
			Presenciales	No presenciales	
1	Identificación de la necesidad de información.	2	4	4	8
2	Localización y acceso a la información identificada.	2	4	8	12
3	Evaluación crítica de la información y del proceso de búsqueda de la información.	2	8	20	28
4	Gestión de la información localizada y elaboración de nuevos conceptos y conocimientos a partir del uso de dicha información; capacidad para comunicar con eficacia información gestionada.	2	8	24	32
5	Utilización de la información con ética y responsabilidad.	1	2	4	6
6	Integración formativa y buenas prácticas.	1	4	12	16
Totales		10	30	72	102

Unidad de aprendizaje 1: Identificación de la necesidad de información.

Objetivos de aprendizaje

1. Establecer las diferencias entre dato, información y conocimiento.
2. Identificar las necesidades de información.
3. Contextualizar las necesidades de información a partir de la identificación de conceptos en su relación con la actividad que realiza el sujeto.
4. Identificar los flujos de información y las fuentes de información primaria y secundaria en ciencias de la salud.
5. Reconocer la importancia de la identificación de la necesidad de información para el proceso de búsqueda.

Contenidos

Conocimientos

1. Dato, información y conocimiento.
2. Necesidad, interés y demanda de información(enfocado desde la visión del profesional de la información).
3. Diferenciación entre un problema de investigación y un problema de información.
4. Necesidad de información en el proceso de búsqueda y uso de la información.
5. Flujos de información, fuentes primarias y fuentes secundarias de información.

Habilidades

1. Diferenciación entre los datos, la información y el conocimiento.
2. Representación conceptual de una necesidad de información.
3. Conocimiento y uso de las documentos primarios y secundarios.
4. Utilización de diferentes alternativas para valorar la pertinencia de la necesidad de información definida al inicio del ciclo de búsqueda.
5. Identificación, planteamiento y resolución de problemas de información.

Valores

1. Integración de los conocimientos adquiridos sobre el proceso de identificación de la necesidad de información a la actividad profesional.
2. Uso de las fuentes y recursos de información en el proceso de definición de la necesidad de información.
3. Reconocimiento de la necesidad de información como un proceso dinámico que cambia en la misma medida en que se avanza en el proceso búsqueda.

Unidad de aprendizaje 2: Localización y acceso a la información identificada

Objetivos de aprendizaje

1. Identificar métodos y herramientas que pueden ser utilizados para recuperar la información biomédica.

2. Construir estrategias de búsqueda de información eficaces que permitan la recuperación de la información biomédica.
3. Reconocer las fuentes de información biomédicas impresas y electrónicas
4. Dominar las técnicas para la formulación de la búsqueda
5. Aprender a utilizar las TiCs en función de la localización y acceso de la información

Contenidos

Conocimientos

1. Concepto de búsqueda de información. Su clasificación (búsqueda sencilla y búsqueda de avanzada).
2. Herramientas de búsqueda. (buscadores y meta buscadores; los catálogos de la especialidad: SeCiMed). El localizador de información en salud (LIS).
3. Concepto de estrategia de búsqueda. Uso de los operadores booleanos, de truncamiento y sintácticos o de proximidad.
4. Tesoros utilizados en ciencias de la salud (DeCs y MESH).
5. El Portal de Infomed, los servicios de información y las Bibliotecas de Ciencias de la Salud. La Biblioteca Virtual de Salud y sus principales servicios.
6. Fuentes de información biomédicas impresas y electrónicas (monografías, publicaciones seriadas, bases de datos, publicaciones electrónicas, obras de referencia).
7. La Editorial de Ciencias Médicas (ECIMED). Sus servicios.
8. La Universidad Virtual de Salud.
9. El uso de las tecnologías en el proceso de búsqueda de la información biomédica.

Habilidades

1. Conocimiento del proceso de búsqueda.
2. Reconocimiento de la secuencia de pasos para llevar a cabo una búsqueda precisa y pertinente.
3. Elaboración de estrategias de búsqueda utilizando los tesauros en ciencias de la salud y los operadores booleanos, de truncamiento y de proximidad.
4. Dominio de las técnicas y métodos para formular una búsqueda de información.
5. Identificación de herramientas de acceso a la información: Catálogos, BD, guías, tutoriales, directorios temáticos
6. Identificación de las fuentes de información impresas y electrónicas en el ámbito de la salud.
7. Búsqueda efectiva en las principales bases de datos biomédicas: Ebsco, Hinari, Cumed, Dynamed, Medline, Cochane, LiLacs.
8. Utilización de servicios de alerta y actualizaciones por RSS.

Valores

1. Valora la importancia de la búsqueda y recuperación de la información. Interés por consultar los recursos de información disponibles en la red de salud.
2. Reconoce la necesidad de la estrategia de búsqueda para el resultado final de la búsqueda.
3. Reconoce la importancia de evaluar durante el proceso de búsqueda la estrategia trazada inicialmente.

4. Comprende la necesidad de mantenerse actualizado en los cambios que se producen en las TICs

Unidad de aprendizaje 3: Evaluación crítica de la información y del proceso de búsqueda de la información

Objetivos de aprendizaje

1. Comprender la necesidad de evaluar la calidad de la información proveniente de diferentes fuentes de información.
2. Conocer los indicadores que se deben aplicar para evaluar la información encontrada
3. Aprender a evaluar la necesidad de información y la estrategia trazada para el acceso y recuperación de la información.
4. Relacionar lo aprendido en el primer módulo sobre el pensamiento crítico con la capacidad para evaluar la información y el proceso de búsqueda de la información.

Contenidos

Conocimientos

1. Evaluación de la información biomédica.
2. Lectura crítica, análisis y síntesis de los documentos
3. Criterios e indicadores para la evaluación de la información en ciencias de la salud.
4. Características de la evaluación de los recursos electrónicos.
5. Relación entre pensamiento crítico, evaluación de la información y toma de decisión en salud.

Habilidades

1. Aplicación de diferentes criterios para la evaluación de información en ciencias de la salud (calidad, relevancia, oportunidad, presentación, actualidad).
2. Comprensión, análisis y síntesis de la información.
3. Evaluación de la información obtenida a través de las bases de datos de salud (MEDLINE, SeCiMed, HINARI, EBSCO, Cochrane, PUBMED).
4. Diferenciación del procedimiento de evaluación en diferentes tipologías de documentos.
5. Evaluación del proceso de búsqueda de la información.
6. Validación de la información disponible en los sitios Web.

Valores

1. Comprende el significado sobre criterios de evaluación.
2. Valoración de la información encontrada en diferentes fuentes de información en salud.
3. Desarrolla sentimientos de confiabilidad, credibilidad y fiabilidad hacia los recursos disponibles a través del Portal de Infomed.
4. Toma de decisión teniendo en cuenta el análisis y evaluación de la información.

Unidad de aprendizaje 4: Gestión de la información localizada y elaboración de nuevos conceptos y conocimientos a partir del uso de dicha información; capacidad para comunicar con eficacia información gestionada.

Objetivos de aprendizaje

1. Aprender a registrar, almacenar y clasificar la información y sus fuentes.
2. Organizar la información encontrada en borradores, esquemas, diagramas, mapas conceptuales, etc.
3. Aprender a utilizar los gestores bibliográficos.
4. Relacionar la información encontrada con los conocimientos anteriores y generar un nuevo conocimiento, servicio o producto de valor añadido.
5. Aprender a comunicar y compartir la información y el conocimiento.

Contenidos

Conocimientos

1. Procesamiento y representación de la información.
2. Referencias bibliográficas citas y notas: Sistema Vancouver, Normas Harvard.
3. Sistemas de Gestión Bibliográfica: Ednote, Referente Manager, Zotero.
4. Resúmenes, borradores, esquemas, mapas conceptuales
5. Crear conocimiento nuevo: Papel de los procesos de análisis y síntesis en la creación de nuevos conceptos. Valor de los artículos de revisión y las revisiones sistemáticas en ciencias de la salud.
6. Vinculación de los nuevos conocimientos con la toma de decisión en salud y el contexto de desarrollo profesional.
7. Selección de métodos y técnicas de comunicación(oral, escrita, multimedia)
8. Las TICs en función de la organización y la comunicación de la información y el conocimiento en salud.

Habilidades

1. Utilización de los sistemas de gestión bibliográfica
2. Referenciar y citar según las normas definidas para la información biomédica.
3. Incorporar los nuevos conocimientos a los conocimientos previos y crear una nueva información.
4. Elaboración de artículos de revisiones y revisiones sistemáticas.
5. Procesamiento y comunicación de la información teniendo en cuenta los objetivos y la audiencia a la que va dirigida.
6. Elaboración de resúmenes, esquemas, borradores y mapas conceptuales, como elemento esencial para organizar la información y el conocimiento.
7. Utilización de las Tics para la organización y comunicación de la información y el conocimiento.

Valores

1. Valoración de los procesos de organización y representación de la información.
2. Gusto por la creación y la innovación.

3. Actitud abierta ante el uso de Sistemas de gestión bibliográfica.
4. Interés por la socialización de la información y el conocimiento.
5. Desarrollo de la autonomía intelectual de los individuos.

Unidad de aprendizaje 5: Utilización de la información con ética y responsabilidad.

Objetivos de aprendizaje

1. Identificar los elementos esenciales relacionados con ética en el uso de los recursos de información.
2. Reconocer la relevancia de utilizar la información biomédica conforme a los principios éticos y legales que rigen su utilización .
3. Comprender la importancia del cumplimiento de las normas establecidas para el uso de las TiCs
4. Aplicar los principios establecidos en la Política sobre el acceso y utilización de los recursos de información en el Sistema Nacional de Salud.

Contenidos

Conocimientos

1. Concepto de Infoética. Aplicación en cuanto al uso de la información biomédica. Descripción de los principales problemas éticos en el uso de la información.
2. El marco ético y jurídico de la información: La Ley de derecho de autor y propiedad intelectual.
3. Concepto de Plagio. Legislación sobre el plagio. Incidencias que tiene para el individuo en el ámbito social y profesional.
4. Licencias Creative Commons, el Copyright y las reglas de citación.
5. Reglas de uso de la información a través de las redes(etiquetas)
6. Formas de obtener y almacenar legalmente textos, datos, imágenes o sonidos.
7. Políticas para el acceso y uso legal de la información biomédica en el Sistema Nacional de Salud.

Habilidades

1. Reconocimiento de los problemas éticos relacionados con el uso de la información biomédica.
2. Identificación del plagio como un elemento negativo en la utilización de la información
3. Utilización consciente y adecuada del Creative Commons, el Copyright y las reglas de citación.
4. Aplicación de las Políticas establecidas par el uso de la información en el sistema Nacional de Salud.
5. Aplicación de las etiquetas.

Valores

1. Respeto de las normas de ética establecidas para el uso de la información biomédica.
2. Actitud crítica ante el plagio.

3. Actitud abierta ante el uso de las licencias de *Creative Commons*, el *Copyright* y las reglas de citación.

Unidad de aprendizaje 6: Integración formativa y buenas prácticas.

Objetivos de aprendizaje

1. Identificar una situación en el ambiente laboral que requiera ser solucionada a partir de un proceso de búsqueda y uso de la información biomédica.
2. Reconocer hacia el interior de la organización, las personas o colectivos que pueden aportar a la solución de la situación identificada (mapeo del conocimiento de la organización).
3. Comprender la importancia crear alianzas y socializar el conocimiento para el desarrollo de una verdadera cultura informacional en las organizaciones.

Contenidos

Conocimientos

1. La cultura informacional como un elemento integrador de las competencias informacionales en las entidades de salud.
2. Las organizaciones de aprendizaje. El mapa del conocimiento, su relación con la integración de las competencias informacionales en las entidades de salud.
3. Estrategias para socializar y compartir el conocimiento. Experiencias prácticas

Habilidades

1. Caracterización de la cultura informacional de las organizaciones.
2. Reconocimiento de las características de las organizaciones de aprendizaje y su importancia para el desarrollo de las competencias informacionales.
3. Reconocimiento del proceso de búsqueda y utilización de la información desde una perspectiva integral.

Valores

1. Empoderamiento para realizar el proceso de búsqueda y utilización de la información biomédica.
2. Autonomía.
3. Socialización del conocimiento.
4. Aprendizaje a lo largo de la vida.

Estrategia Docente

Se trata de un proceso para contribuir a desarrollar las competencias informacionales en los docentes universitarios, se hace énfasis en la formación de valores y en el desarrollo de actitudes positivas hacia el uso de la información, es importante en todo momento hacer énfasis en la interacción entre los docentes y la información. El docente asumirá el rol de

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

facilitador y dirigente en el proceso. Su papel será el de guiar al cursista o al grupo de cursistas hacia la adquisición de conocimientos, habilidades y valores, Por su parte el cursista tendrá un papel activo en el proceso, se responsabilizará con su aprendizaje, participará de forma activa en las actividades dirigidas a la adquisición de los contenidos que se tratan. La enseñanza será contextualizada al entorno académico, los contenidos tendrán una relación directa con los tópicos que los docentes requieren para su quehacer en la docencia, la asistencia y la investigación.

Se utilizarán diferentes formas organizativas docentes que permitan la concreción de las actividades de superación y la adquisición de los contenidos previstos. Por esa razón se propone que cada una de las unidades de aprendizaje se inicie con una conferencia magistral que ubique al cursista en las esencialidades del tema a tratar, se ofrezca la base orientadora para las actividades que se realizarán de modo independiente o durante el trabajo cooperativo que desarrollarán los docentes como cursistas de postgrado y se discutirá acerca de la bibliografía a utilizar, para lo que el docente resaltaré características básicas de cada uno de los materiales que le ofrece para que este se motive con su revisión: se consideran aspectos de interés la calidad crítica del libro o del propio autor, la vigencia del tema, la calidad de las reflexiones, entre otros aspectos.

Además el docente discutirá y se llegará a un consenso con los cursistas acerca de la forma de evaluar el contenido que se trabajara en la unidad temática y se individualizará según las condiciones, posibilidades que tiene cada uno de los contextos en los cuales labora el docente que se ha matriculado en la superación.

Se enfatiza en el uso de la clase taller, porque se trabaja y aprende haciendo e interactuando en colectivo. Tiene el propósito de desarrollar habilidades a partir de una realidad concreta a fin de transformarla, los cursistas trabajan haciendo converger teoría y práctica. Es una actividad que desarrolla en los participantes, no solo cuestiones prácticas sino también teóricas y metodológicas. El objetivo general es lograr que los cursistas desarrollen su creatividad e iniciativa para la solución de problemas tomados de la realidad, o sea, de problemas reales que forman parte de su entorno.

Se recomienda manejar al cierre de cada unidad un seminario con el propósito de profundizar en los contenidos. Tiene como objetivos ampliar el campo del conocimiento científico general, consolidar los conocimientos adquiridos de la conferencia, del estudio individual y colectivo, contribuir a que se aborde el estudio o la solución de los problemas utilizando los métodos de la investigación científica, resaltar los aspectos generales y esenciales del contenido, desarrollar sus habilidades en la expresión oral, utilizar la bibliografía y el ordenamiento propio de los contenidos de la ciencia en cuestión. Se utilizará una guía orientadora revisando la bibliografía señalada.

Estudio independiente, será una vía para la auto preparación de los cursistas, que bajo orientación permitirá acceder, localizar y estudiar diferentes fuentes bibliográficas que complementan los contenidos abordados en el programa.

El trabajo independiente se realizará con el propósito de garantizar un adecuado balance del tiempo entre los diferentes tópicos y el tiempo libre para el desarrollo de otras activi-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

dades que contribuyan a la superación; el trabajo cooperativo dado a que ofrece un marco teórico-práctico, dota de orientaciones metodológicas que los ayudarán a planificar, desarrollar y evaluar las acciones grupales y, brinda técnicas que impactan positivamente en el rendimiento y desempeño académico, el desarrollo de valores y el aumento en la calidad de los procesos y productos de aprendizaje.

Se indicarán actividades virtuales cuyas respuestas pueden ser evaluadas a través del espacio de la Universidad Virtual de Salud y por e-mail, de modo que no solo se evidencie la calidad de la tarea y la responsabilidad del cursista con la realización de esta, sino que constituye una forma de evaluar el desarrollo de las competencias informacionales en el postgrado y una vía de retroalimentación.

No se obvia, la posibilidad de utilizar técnicas de retroalimentación: cuestionarios, entrevistas, grupo de discusión, con los cuales no solo se pueden confirmar los niveles de satisfacción, los aprendizajes adquiridos, sino también las expectativas, intereses, proyectos que en relación a la aplicación de las competencias informacionales se refiere desde la práctica profesional.

Es necesario destacar el papel de los medios de enseñanza para el programa de superación que se propone, definidos desde el punto de vista pedagógico. como el soporte material del método. Entre ellos se establece una relación de subordinación y coordinación, y de forma similar al método, están determinados, en primer lugar por el objetivo y por el contenido, por lo que se manifiestan en una relación de subordinación con respecto a ellos.

Los medios deben brindar a los cursistas la posibilidad de interactuar con objetos reales o sus representaciones y para ello se dan en las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Médica y en particular en el postgrado las condiciones necesarias, dado el vertiginoso avance de las tecnologías en la Educación Superior.

En ese sentido, los medios responderán a la disponibilidad de recursos con que cuente la institución médica en el cual se desarrolle el proceso, pero también se prevé la elaboración de estos por parte del docente y la necesidad de que se involucre al personal especializado para optimizar los recursos informáticos y las tecnologías de las comunicaciones.

Será necesario que en la medida que los docentes vayan desarrollando sus competencias informacionales elaboren medios de enseñanza que también serán utilizados en futuros procesos docentes de superación relacionados con esta temática y en el propio proceso en el que estos docentes se desarrollan en la Filial de las Ciencias Médicas. También los resultados de la construcción de estos medios de enseñanza se consideraran resultados del proceso de superación y se incluirán como elementos para la evaluación. En ese sentido, la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones juegan un papel esencial.

Se utilizara el estudio independiente porque es la forma organizativa del proceso docente por medio del cual el cursista realiza trabajo independiente como resultado de la orientación del docente con el objetivo de estudiar las diferentes fuentes bibliográficas orientadas, de prepararse para las otras formas organizativas del proceso docente y para la evaluación, así como realizar el trabajo extra clase, por lo que cumple una importante función de enlace.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Los docentes deben orientar y controlar todas las formas organizativas, tanto en sus métodos como en su organización, ir fomentando hábitos de autocontrol. La orientación de trabajo independiente del cursista debe realizarse de tal manera que garantice un adecuado balance del tiempo, para el desarrollo de otras actividades que contribuyan a su superación; por lo que se incluye en la planificación, y exige el trabajo cooperativo pues permiten el aprendizaje cooperativo, ofrece a los docentes: un marco teórico-práctico con el que podrán comprender los procesos involucrados en el aprendizaje; además de que los dota de orientaciones metodológicas que los ayudará a planificar, desarrollar y evaluar las acciones grupales y, por último, les brinda técnicas que impactan positivamente en el rendimiento y desempeño académico, el desarrollo de valores y el aumento en la calidad de los procesos y productos de aprendizaje.

Se indicarán actividades que los cursistas deben enviar por e-mail al docente, de modo que no solo se evidencie la calidad de la tarea y la responsabilidad del estudiante con la realización de esta sino que constituye una forma de evaluar el desarrollo de las competencias informacionales en el estudiantes de postgrado y también una vía de retroalimentación permanente entre estudiantes y docentes.

Es necesario destacar el papel de los medios de enseñanza para el programa de superación que se propone, definidos desde el punto de vista pedagógico como el soporte material del método. Entre ellos se establece una relación de subordinación y coordinación, y de forma similar al método, están determinados, en primer lugar por el objetivo y por el contenido, por lo que se manifiestan en una relación de subordinación con respecto a ellos. Los medios deben brindar a los estudiantes la posibilidad de interactuar con objetos reales o sus representaciones y para ello se dan en las condiciones del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Médica y en particular en el postgrado, dado el vertiginoso avance de las tecnologías en la Educación Superior.

En ese sentido, los medios responderán a la disponibilidad de recursos con que cuente la institución médica en el cual se desarrolle el proceso, pero también se prevé la elaboración de estos por parte del docente y la necesidad de que se involucre al personal especializado para optimizar los recursos informáticos y las tecnologías de las comunicaciones.

Será necesario que en la medida que los docentes vayan desarrollando sus competencias informacionales elaboren medios de enseñanza como bibliografías, referencias bibliográficas, utilización de la universidad virtual para subir sus asignaturas o temas de ellas, que también serán utilizados en futuros procesos docentes de superación relacionados con esta temática y en el propio proceso en el que estos docentes se desarrollan en la Filial de las Ciencias Médicas. También los resultados de la construcción de estos medios de enseñanza se consideraran resultados del proceso de superación y se incluirán como elementos para la evaluación. En ese sentido, la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones juegan un papel esencial.

La evaluación constituye otro componente no personal que adquiere una importancia extraordinaria en el curso de superación. Si se toma en consideración la interrogante ¿Qué se evalúa? evidentemente la respuesta conduce a explorar el nivel de preparación que han alcanzado los docentes universitarios en competencias informacionales, como objetivo general de este programa.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Por tanto, se sugiere tener en cuenta las evidencias que muestren el resultado de las acciones que se desarrollan en el curso de superación que se implementen para propiciar el desarrollo de las competencias informacionales.

Se recomienda, sin desatender el grado de participación del docente en las actividades de superación, su responsabilidad ante las tareas asignadas, la capacidad para trabajar en equipos, entre otros aspectos, utilizar como principal referente el producto de la actividad que desarrolla como docente universitario: resultados de las tareas de investigación que se le indiquen, la elaboración de medios de enseñanza en los que se apliquen las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones, la capacidad de utilizar el correo electrónico como medio para responder preguntas y retroalimentarse, entre otros que se consideren.

Utilizar técnicas de retroalimentación: cuestionarios, entrevistas, grupo de discusión, con los cuales no solo se pueden confirmar los niveles de satisfacción, los aprendizajes adquiridos, sino también las expectativas, intereses, proyectos que en relación a la aplicación de las competencias informacionales se refiere desde la práctica profesional.

Se contará además, con una Evaluación final consistirá en examen teórico y práctico. Se tendrán en consideración los resultados de la construcción de estos medios de enseñanza, la realización de trabajos en cada una de las unidades de aprendizaje, se atenderán los resultados cuantitativos pero también la experiencia que desemboca en esos resultados. Además la nota del ejercicio final que consistirá de forma práctica en la realización de una revisión bibliográfica sobre una situación de salud sobre la temática específica, donde se puedan aplicar los diferentes objetivos por unidad temática impartidos. Para aprobar el Curso es necesario tener el 80% de asistencia.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- o Goñi Camejo I. Algunas reflexiones sobre el concepto de información y sus implicaciones para el desarrollo de las ciencias de la información. ACIMED 2000;8(3):201-7. [en línea] http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_3_00/aci05300.htm
- o Alfonso Sánchez I. La importancia social de la información. Acimed [publicación periódica en línea] 2001;9(3):221-3. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_3_02/aci07301.pdf.
- o Nieves Lahaba Y, León Santos M. La gestión del conocimiento: una nueva perspectiva en la gerencia de las organizaciones. ACIMED [publicación seriada en línea] 2001;9(2): 121-86. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol9_2_02/aci04201.htm.
- o Agudelo Murguía G; Alcalá Rivero JG; Dr. Gabriel Hernán Gebauer. La Información. <http://www.iieh.com/doc/doc200302140300.html>.
- o Nieves Lahaba Y; León Santos M. La gestión del conocimiento: una nueva perspectiva en la gerencia de las organizaciones. Acimed 2001;9(2):121-86.
- o Ya-ning Chen . El efecto de Internet en las bibliotecas: algunas observaciones personales. Disponible en: <http://bibnal.edu.ar/cover/htm>
- o Glosario de Internet. Disponible en: http://es.srd.yahoo.com/S=13452936/K=internet/v=2/l=WS1/R=3/*-http://www.uco.es/ccg/glosario/glosario.html.
- o Buscadores Hispanos. Disponible en: <http://www.nataliakim.com/buscadores.html>

- o Funcionamiento de los operadores boléanos. Disponible en: <http://www.abcdatos.com/buscadores/operadores.html>
- o Estudio de Accesibilidad a la Red. Disponible en: <http://acceso.uv.es/accesibilidad/estudio/navegadores.htm>
- o Internet invisible. Disponible en: http://es.srd.yahoo.com/S=13452936/K=internet/v=2/l=WS1/R=8/*-http://www.internetinvisible.com/
- o Benito Amat C. Recuperación en Internet: Cuatro modelos complementarios y una agenda para su integración. Disponible en: <http://www.rediris.es/rediris/boletin/48/enfoque2.html>
- o Ramos Herrera IM, Hidalgo San Martín A, Célis de la Rosa A J. Evaluación de la calidad de la información en Internet: estado del arte y
- o Consideraciones para su aplicación en la BVS Adolec México. ACIMED [publicación seriada en línea] 2003;11(1) Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_1_03/aci01103.htm.
- o Comité Internacional de Editores de Revistas Biomédicas. Requisitos de Uniformidad para Manuscritos enviados a Revistas Biomédicas.
- o Eisenberg, M; Berkowitz, B. El modelo Big6 para la solución de problemas de información. Disponible en: http://www.eduteka.org/tema_mes.php3?TemalD=0009
- o La enseñanza de la competencia en el manejo de la información (CMI) mediante el modelo Big6. Disponible en: <http://www.eduteka.org/pdfdir/AplicaBig6.pdf>
- o Adell J. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 7, noviembre de 1997.
- o Ávila F. La educación en la sociedad de la información. mayo de 2001. Archivo www.monografias.com
- o Barzanallana R. Historia de la Informática e Internet. http://www.um.es/eutsum/escuela/Apuntes_Informatica/IIGAP/4intro.html
- o Cuevas A. Internet como herramienta de investigación. <http://www.monografias.com>
- o Dámaso M. Ezpeleta. Diseño de transparencias. <http://www.doe.d5.ub.es/te/any95/ezpeleta/index.html> . Grupo EIDOS. Introducción a Internet. 2000. <http://www.LaLibreriaDigital.com>
- o López Pourailly M. La educación en la era digital: Contigo en la Distancia. http://www.reuna.cl/reportajes/elearning_contigo_en_la_dist.htm
- o Noguera A. La Red y nosotros que la queremos tanto. www.multitextos.com
- o Stone M. 2001. Llegar a la comprensión mediante el uso de las TIC. http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/0107031/stone_imp.html
- o Vidal D, Emmanuel M. Primeros pasos con imágenes digitales. PC World. 2001;178: 215-220.
- o Torres Pombert A. El uso de los buscadores en Internet. ACIMED [publicación seriada en línea]. 2003 mayo-junio [citada 2003 octubre 15]; 11(3): [24 pantallas]. Disponible en URL: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_3_03/aci04303.htm
- o Rodríguez Camiño R. Motores de búsqueda sobre salud en Internet. Acimed [publicación periódica en línea] 2003;11(5) Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_5_03/aci02503.htm
- o Breilh J. Nuevos conceptos y técnicas de investigación: guía pedagógica para un taller de metodología. 3 ed. Ecuador: Centro de Estudios y Asesoría en Salud; 1997. (Serie Epidemiología Crítica, 3)
- o Gómez Clavelina FJF, Irigoyen Coria A, Ponce Rosas ER. Bases para la investigación en

- las especialidades médicas. Guía para el seminario de Investigación del PUEM. México: Editorial Medicina Familiar Mexicana; 1999
- o Day RD. Cómo escribir y publicar trabajos científicos. 2 ed. Washington (DC): OPS; 1995. (Publicación Científica; 558)
 - o Métodos de investigación. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos/metoinves/metoinves.shtml>.
 - o Ortiz Guerrero NA. La elaboración de los proyectos de investigación. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos/elabproyec/elabproyec.shtml>.
 - o Padrón J. La estructura de los procesos de investigación. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos/estprocin/estprocin.shtml>.
 - o Wolfe J, Pariente J, Vera R. ¿Cómo escribir una tesis de grado?.[sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos/tesisgrado/tesisgrado.shtml>.
 - o Fuentes de Información: Tipos y características.[sitio de Internet]. Disponible en: <http://www.gdl.iteso.mx/biblio/Fuentes.html>.
 - o Importancia de la documentación e información científica en la toma de decisiones clínicas.[sitio en Internet]. Disponible en: <http://infodoctor.org/rafabravo/jornadas.htm>. Acceso el 5 de marzo del 2001.
 - o Análisis de la situación actual y líneas de desarrollo. Recursos.[sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.scs.rcanaria.es/aprimaria/links.htm>.
 - o National Library of Medicine. Medical Subject Headings. Disponible en: <http://www.nlm.nih.gov/mesh/meshhome.html>
 - o BIREME. Descriptores en Ciencias de la Salud. Disponible en: <http://decs.bvs.br/E/homepagee.htm> .
 - o National Library of Medicine. National Library of Classification. Disponible en: <http://wwwcf.nlm.nih.gov/class/> .
 - o Clasificación Internacional de las Enfermedades. Disponible en: <http://www.comadrid.es/iestadis/cie10.htm> .
 - o BIREME. Acerca de la BVS. Disponible en: <http://www.bireme.br/bvs/E/documentosBVS.htm> .
 - o Primo Peña E. Publicaciones y Búsqueda Bibliográfica. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. [sitio en Internet]. Disponible en: http://www.atheneum.doyma.es/Socios/sala_/lec02pub.htm .
 - o Robert A. Day. Cómo escribir y publicar artículos científicos. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.cmw.sld.cu/libros/rday/index.htm>
 - o Marco general e institucional para el desarrollo de sistemas de información en servicios de salud. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.virtual.epm.br/material/healthcare/spanish/A003.pdf>.
 - o Gestión del conocimiento: caminando hacia las organizaciones inteligentes. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.eseune.edu/PROTEGIDO/Gesti%C3%B3n%20del%20Conocimiento%20Hacia%20las%20organizaciones%20inteligentes.htm>.
 - o Gestión del conocimiento en las Bibliotecas del siglo XXI. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.ifla.org/IV/ifla66/papers/057-110s.htm>.
 - o Quality Assurance Manual. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://www.admin.utas.edu.au/academic/acservices/quality/B2.html>.
 - o La gestión de los recursos de información, importancia, desafíos y responsabilidades. [sitio en Internet]. Disponible en: <http://abgra.sisbi.uba.ar/t14.htm>.

Orientaciones metodológicas para la implementación del curso de postgrado en la práctica

Se caracterizará por ofrecer al cursista una base orientadora para la acción, dirigida a la apropiación de habilidades básicas en el uso y manejo de la información para insertar acciones desde los programas docentes que imparten y, posibilitará la búsqueda y localización de información.

Los cursistas se involucrarán activamente con la información, mediante la discusión y práctica de los contenidos. Se pondrá énfasis en la importancia de fomentar capacidades para lograr resultados satisfactorios mediando con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en función del éxito en el proceso docente educativo.

Los cursistas se enfrentarán a situaciones problemáticas reales o simuladas mediante operaciones que orienten cómo enfrentarlas, éstas serán explicadas mediante movimientos concretos, siguiendo la metodología analizada, la ejercitación por medio de la práctica y el trabajo independiente. Los cursistas se familiarizarán con el método de solución de problemas y aplicarán cada vez más de manera consciente conocimientos y habilidades informativas.

Conclusiones del Capítulo II

Es preciso enfatizar en el valor del curso de superación de postgrado para lograr niveles elevados de competencias informacionales y obtener resultados de calidad en el desempeño eficiente de los docentes, a punto de partida de la utilidad de la información en condiciones óptimas de eficiencia, precisión, costo y oportunidades para la academia.

Las competencias informacionales, se revelan como una estrategia novedosa para iniciar nuevos procesos de aprendizaje, y de enseñanza innovadora.

Los principios de la sistematización de la enseñanza, la unidad de la teoría con la práctica, el carácter científico del proceso de enseñanza y la atención a la diversidad guían la toma de decisiones y constituyen la base para concebir el proceso como sistema en sí mismo.

Se pueden aplicar alternativas de variación de la metodología acorde al contexto de estudio.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE LOS MÉTODOS UTILIZADOS EN LA PROPUESTA DE ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LOS DOCENTES DE LA FILIAL DE LAS CIENCIAS MÉDICAS EN CIENFUEGOS

En este capítulo se ofrece la concepción metodológica utilizada tanto en el diagnóstico como en la valoración que efectuaron los expertos acerca del curso de postgrado diseñado. Además, se muestran los resultados de estos dos procesos.

Se realizó un estudio descriptivo en el que se asume un enfoque mixto o multimodal, lo cual justifica que se complementen la metodología cualitativa y cuantitativa para solucionar el problema científico planteado.

Concepción metodológica del proceso de diagnóstico

La investigación se realizó en la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos, la cual cuenta con un claustro estable de docentes con más de 15 años de experiencia en la docencia médica superior. El estudio incluyó una población de 193 docentes universitarios de este centro, respondiendo al proyecto institucional Competencias del Docente Universitario que se realiza en la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos.

La muestra del estudio estuvo conformada por 156 docentes universitarios, seleccionada mediante un muestreo intencional y se tuvo en cuenta que fueran evaluados como docentes durante el curso 2011-2012, lo cual garantiza el vínculo con las actividades docentes durante ese período de tiempo.

Participaron otros sujetos que permitieron obtener información como los directivos (jefes de departamentos docentes) y expertos, los cuales se consideraron informantes claves en esta investigación. Las características y su forma de selección, se explica más adelante en este mismo capítulo.

El análisis documental incluyó la revisión de documentos como:

- o Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior⁽¹⁸⁾.
- o El informe de la Cumbre de la Sociedad de la Información, celebrada en Túnez en el año 2005, que reconoce la necesidad de ofrecer a cada persona la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender, participar ac-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

tivamente y beneficiarse plenamente de la sociedad de la información y la economía del conocimiento⁽⁷²⁾.

o Programa Nacional de Alfabetización Informacional en Salud de Cuba⁽²⁰⁾.

En cada caso se reconoce que las personas deben poseer habilidades básicas que les permitan buscar y recuperar la información que necesitan, así como evaluar y utilizar con efectividad esa información. En el caso del programa se enfatiza en la importancia de incorporar contenidos relacionados con el uso de la información científica y técnica en salud, tanto en el currículum de pregrado en las carreras biomédicas en general, como en la enseñanza de postgrado en todos los centros de educación médica superior del país.

Se revisa el plan anual de superación de postgrado de los años 2011 y 2012 donde se explicita lo establecido a partir de la identificación de necesidades de superación reflejadas y es evidente que no se incluye el tema de la necesidad de reforzar las competencias informacionales en los docentes de la universidad, lo que constituye una problemática dado que las instituciones universitarias y de educación superior tienen la responsabilidad de la creación, mantenimiento y actualización de políticas de información que contemplen las necesidades de información de su comunidad académica. Ello genera la necesidad de contar con la participación responsable y activa de diferentes actores en las comunidades universitarias que permitan asegurar los recursos humanos, financieros, tecnológicos, informacionales, de actualización y superación docente necesarios, para llevar a cabo las políticas universitarias acordes a las demandas sociales y productivas de cada región⁽⁷³⁾.

Para ser consecuente con la lógica seguida por los autores de esta investigación, se decidió utilizar las bondades del grupo focal (anexo 1), con el propósito de identificar las insuficiencias de los docentes, aplicar las competencias informacionales en el proceso de enseñanza– aprendizaje y precisar los contenidos a incluirse en la superación para desarrollar dichas competencias. En esta técnica participaron ocho Jefes de Departamentos de la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos (Departamentos de Logo Fonoaudiología, Administración y Economía, Sistemas de Información en Salud, Laboratorio Clínico, Enfermería, Terapia Física y Rehabilitación, Bioanálisis Clínico y Nutrición). Se eligieron estos departamentos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia o factibilidad porque eran los jefes de departamentos que eran máster en educación o en educación médica.

Se aplicó una encuesta a los 156 docentes de la Filial de Ciencias Médicas para determinar las insuficiencias y potencialidades respecto a las competencias informacionales, que se validó en un estudio piloto previo con docentes que no se incluyeron en la muestra de esta investigación para reajustarla en los aspectos que fueron necesarios.

Para *precisar los criterios a incluir en la encuesta* se utilizó el *criterio de expertos*. Este método se empleó además para realizar la valoración del curso de postgrado modelado como resultado científico del proceso investigativo. La aplicación del método criterio de expertos exigió tres momentos básicos: la selección de los expertos, la elaboración y aplicación del cuestionario y el análisis de la información, los cuales se explican a continuación para el primer objetivo para el cual se aplicó el método.

El segundo objetivo se explica en los epígrafes posteriores. Sin embargo es necesario dejar claro que los expertos fueron los mismos para cumplir los dos objetivos, por lo que el momento de selección de los expertos se explica solo una vez.

Primer momento: Selección de los Expertos

Los potenciados como expertos fueron Máster en Educación, Educación Médica Superior y en Información Científico Técnica y Bibliotecología, los cuales han realizado estudios investigativos en las diferentes dimensiones que incluyen las competencias.

La selección de expertos se realizó atendiendo a los siguientes criterios:

- o Conocimiento acerca del tema de las competencias.
- o Creatividad expresada en su capacidad para resolver problemas originales.
- o Disposición para participar en la validación.
- o Capacidad de análisis y de pensamiento lógico.
- o Espíritu colectivista y autocrítico.

Después de determinar la cantidad mínima y máxima de especialistas que cumplieran los requisitos para participar en la investigación, se confeccionó el listado definitivo, integrado por 10 expertos: 1 profesor Consultante, 2 profesores Auxiliares y 7 profesores Asistentes (anexo 2), los cuales habían realizado como mínimo una publicación en revistas nacionales o internacionales acerca del tema. Contaban con un excelente prestigio como docentes y tenían un vínculo en la docencia de pregrado y postgrado, respectivamente.

El próximo paso fue enviar a cada uno de los expertos una carta invitándolos a participar en la investigación (anexo 3)- Se les envió una carta donde debían determinar su competencia (anexo 4). Se eligieron diez expertos que poseían un alto nivel de competencia ($0,8 \leq K \leq 1,0$) (anexo 5). Para la determinación del nivel de competencia se utilizó su autovaloración utilizando la metodología elaborada y aprobada por el Comité Estatal de Ciencia y Técnica de la antigua Unión Soviética y modificada por López R en su tesis doctoral⁽⁷⁴⁾, la cual consiste en la determinación del coeficiente k de competencia (anexo 6).

Elaboración y aplicación del cuestionario

Una vez seleccionados los expertos se elaboró el cuestionario con una pregunta dirigida a que refirieran cuáles son las habilidades y actitudes que deben dominar los docentes universitarios respecto a las competencias informacionales (anexo 7). Cada experto respondió de forma independiente, sin la colaboración de otros, para evitar la influencia de uno sobre otro y asegurar así que las opiniones y criterios fueran frutos de sus reflexiones personales.

Elaboración de la encuesta

Se confeccionó mediante el criterio dado por los expertos en un primer momento, y se aplicó a los docentes. Esto constituye una fortaleza del proceso investigativo porque estos expertos tienen conocimientos acerca de la investigación y mostraron el espíritu de colaboración y el interés científico necesario que exige este tipo de actividad. Mediante la encuesta determinaremos insuficiencias y potencialidades de los docentes universitarios (anexo 8).

Procesamiento y análisis de información

El método de la triangulación se utilizó para valorar los resultados de los diferentes métodos y técnicas utilizadas en el proceso investigativo, de modo que permitió establecer las regulari-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

dades durante el proceso de diagnóstico, de forma tal que las debilidades o flaquezas de un método o técnica puedan ser superadas por las otras⁽⁷⁵⁾.

Resultados del proceso de diagnóstico de necesidades de preparación de los docentes en torno al tema objeto de estudio

A partir del análisis documental de la información obtenida durante la aplicación de los métodos y técnicas empíricas se precisaron las siguientes regularidades:

- o Al revisar las actividades de postgrado como los documentos que guían las proyecciones de la superación y postgrado en la Filial de Ciencias Médicas de Cienfuegos, se pudo determinar que es limitado el número y tipo de actividades dedicadas a la superación para preparar a los docentes en las competencias informacionales.
- o Los docentes universitarios reconocen la importancia de los estudios sobre las competencias informacionales tanto para el desempeño profesional como para el desarrollo social del país, pero no asumen la responsabilidad que les corresponde con la realización de éstos.
- o La superación docente de los profesionales en el área de la salud carece de programas apropiados para la enseñanza del uso de las técnicas y herramientas necesarias para la selección, búsqueda y recuperación de las fuentes y recursos de información que apoyan la asistencia médica, la gerencia y la investigación.
- o Existen experiencias fundamentadas y sistematizadas para potenciar la preparación en torno a las competencias informacionales en la Facultad de Medicina, pero el claustro de la Filial no se incorporó.
- o Los centros de Educación Médica cuentan con los recursos humanos y materiales necesarios para desarrollar la superación profesional de los docentes.
- o La contrastación de las necesidades de superación y las oportunidades que existen para afrontar el proceso, permiten orientar las acciones hacia el diseño de un curso de superación profesional para los docentes universitarios, de manera que permita actualizar y profundizar en contenidos relacionados con las competencias informacionales.
- o Se pudo constatar la evolución del tratamiento de estas competencias y experiencias concretas en diferentes países, en las dimensiones de identificación, normalización, evaluación y formación.

Al contrastar las necesidades de preparación y las potencialidades para enfrentar el proceso, se consideró oportuno orientar las acciones hacia el diseño de un curso de postgrado como forma de superación profesional enfocado a los docentes universitarios con el objetivo de facilitar estudios referidos a las competencias informacionales.

Resultados del Grupo Focal

El objetivo propuesto para este método fue identificar las insuficiencias de los docentes para aplicar las competencias informacionales en el proceso de enseñanza aprendizaje y precisar los contenidos a incluirse en la superación de los docentes para desarrollar dichas competencias informacionales.

Se facilitó a los participantes de forma impresa tres preguntas para que fueran respondidas de forma independiente. Se definieron los componentes del curso diseñado: superación para el

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

desarrollo de las competencias informacionales y los objetivos por temas, sistema de contenidos, las formas organizativas docentes, métodos, medios, la evaluación del curso y bibliografía.

El resultado del análisis del grupo focal permitió constatar un consenso en cuanto a la proyección del curso, por la importancia que reviste para el desarrollo profesional y personal de los docentes. Los participantes, reconocen la importancia del Programa de Alfabetización Informativa en Salud y coinciden en que juega un papel impulsor para la toma de decisiones ayudando a desarrollar las capacidades para interpretar la información y darle un sentido útil a los propósitos académicos, investigativos y profesionales. Se reconoce la importancia del programa, pero se deja ver que no se sienten comprometidos, reflejan que debe incluirse todo lo relacionado con las competencias informacionales en las actividades que se contemplan dentro del plan de trabajo metodológico en el caso específico de cada carrera.

Reconocen que necesitan ayuda para seleccionar la información, no saben en todos los casos identificar y localizar las fuentes de información adecuadas, plantean que una vez dentro de las fuentes no saben cómo llegar a la información dentro de ellas. No identifican la calidad de la información obtenida y no saben cómo evaluarla. Necesitan de la ayuda de los especialistas del centro de información para organizar la información.

Se observa que en la provincia el nivel de compromiso prima entre bibliotecarios, informáticos y algunos docentes que tienen plena claridad del tema. Los cuadros de dirección que forman parte del grupo, expresan que no han interiorizado los niveles de prioridad que se requieren en cuanto al impulso de las competencias informacionales dado a la carga de responsabilidades sumadas a las situaciones epidemiológicas de los últimos meses. Se evidencia que no hay compromiso con la adquisición de estas competencias.

Los guías de los departamentos señalaron la necesidad de utilizar métodos que activen el aprendizaje y que deben utilizarse la reflexión y el trabajo grupal como procedimientos para facilitar la preparación de los docentes, y sensibilizar sobre la necesidad de realizar un seguimiento enfocado al desarrollo de las competencias informacionales en el proceso docente educativo.

La totalidad de los participantes en el grupo focal consideraron que la preparación del docente universitario permitirá avanzar y reconocen la importancia de las competencias informacionales, que incluyen las habilidades tecnológicas para las profesiones biomédicas, de manera fundamental por su función mediadora en el aprendizaje a lo largo de toda la vida y la emergencia de la práctica de la medicina basada en evidencia, enfoques que pretenden, en última instancia, coadyuvar a una atención médica de excelencia. Consideran como una fortaleza la preparación y prestigio de los trabajadores del Centro de Información en cuanto al abordaje y la insistencia de superación en los temas relacionados con las competencias informacionales. En cuanto a las debilidades coinciden en puntualizar la falta de visión por parte de los cuadros de dirección, las dificultades con la conectividad, la desinformación de los docentes, aun cuando desde la Cumbre de la Sociedad de la Información, celebrada en Túnez en el año 2005⁽⁷²⁾, se reconoció la necesidad de ofrecer a cada persona la posibilidad de adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para comprender, participar activamente y beneficiarse plenamente de la sociedad de la información y la economía del conocimiento, el tiempo del que disponen y el desconocimiento sobre el tema en cuestión.

Resultados de la encuesta

Se describen los principales resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta a los do-

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

centes según los criterios de los 10 expertos que en un segundo momento valoraran el curso de postgrado, para determinar las insuficiencias y potencialidades que poseen respecto a las competencias informacionales, los resultados explícitos se pueden observar (anexo 9).

- o Los encuestados plantean reconocer el Programa Nacional de Alfabetización informacional de Salud en Cuba y los indicadores a desarrollar para considerar un individuo competente en el uso y manejo de la información un 69,9 %.
- o El 91 % refiere no exigirle a los estudiantes utilizar alguno de los modelos establecidos para la solución de un problema de información.
- o Ante una necesidad de información el 84 % dice hacerlo sólo, en la Biblioteca Virtual de Salud (BVS).
- o Reseñan que solamente el 39,7 % tiene experiencia de trabajo colaborativo en la docencia, con recursos de la web 2.0, moodle; wiki; blogs; RSS.
- o El 82,7 % argumenta que utilizan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para localizar y acceder a la información en la solución de problemas de información, estimulando a sus estudiantes para la toma de decisión eficiente desde la asignatura que imparten.
- o Un 71,1 % expone identificar las fuentes de información impresas y electrónicas relacionadas con su especialización en el ámbito de la salud y utilizarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje con sus estudiantes.
- o Monitorea publicaciones actualizadas vinculadas a su especialización con factor de impacto un 45,5 %, lo que está en contradicción al solicitarle que expongan cuáles son las revistas de impacto que utilizan, ya que no las reconocen.

Regularidades obtenidas del proceso investigativo (triangulación)

Se valoran los resultados de los diferentes métodos y técnicas aplicados en el proceso de la investigación, de modo que permite establecer las regularidades durante el proceso de diagnóstico.

Aspectos que prevalecen en la triangulación

- o Se reconoce en los docentes universitarios carencias en los conocimientos relacionados con las competencias informacionales y la posibilidad de adquirirlas para comprender, participar activamente y beneficiarse plenamente de la sociedad de la información y la economía del conocimiento.
- o Es evidente que desde el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias biomédicas las competencias informacionales son mediadoras en el aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- o Se reconoce el Programa Nacional de Alfabetización informacional de Salud en Cuba y la necesidad del liderazgo desde la posición del docente universitario en el uso y manejo de la información.
- o El término competencias informacionales en Educación Superior supone un reto para los docentes que tienen la importante misión de facilitar y orientar el aprendizaje.
- o Se requiere una visión más clara de los cuadros de dirección en cuanto a la fortaleza que provee el dominio de las competencias informacionales desde los planes de superación en el postgrado para alcanzar niveles de excelencia en la docencia, investigación y asistencia clínica.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Resultados del criterio de expertos: relacionados con los temas a incluir en la encuesta, se aprecia que los expertos definen un grupo de habilidades y actitudes por cada competencia (anexo 10).

La valoración del curso diseñado se realizó mediante el método de expertos, a partir de las concepciones que ofrecen Crespos⁽⁷⁶⁾ y López⁽⁷⁴⁾. Como criterios de valoración de los resultados de esta investigación se establecieron: la factibilidad, pertinencia, relevancia y transferibilidad; determinados a partir de las ideas de los autores, desde las concepciones utilizadas en trabajos de autores como Bastida⁽⁷⁷⁾, Suárez⁽⁷⁸⁾, Rodríguez⁽⁷⁹⁾ y Milián⁽⁸⁰⁾.

En el caso de la factibilidad se define como la posibilidad de aplicarse en la práctica; la pertinencia se relaciona con la conveniencia respecto a las exigencias sociales, políticas y formativas del postgrado en las universidades médicas; la relevancia se asocia a la capacidad de resolver un problema de la práctica educativa en el contexto de las ciencias médicas; y por último, la transferibilidad se refiere a la posibilidad de utilizarse en otros contextos con el mismo objetivo, siempre que se consideren las características de dichos escenarios.

Para cada uno de los criterios se elaboraron indicadores, los cuales facilitaron la valoración que efectuaron los expertos. Éstos se exponen en la tabla número 2 (anexo 11).

TABLA 2. Criterios e indicadores para la valoración del curso por los expertos.

Criterios de valoración	Indicadores
Factibilidad	Permite la implementación a partir de la organización, coherencia, integración, dinámica y flexibilidad que posee. Permite la concreción en la práctica teniendo en cuenta las condiciones objetivas y el dinamismo de las universidades médicas. Posibilidad de insertarse en la estrategia de superación de los centros universitarios médicos.
Pertinencia	Responde a las exigencias de la educación de postgrado y a un problema del contexto universitario. Logra el objetivo de desarrollar competencias informacionales.
Relevancia	Componentes didácticos que se proponen. Cumplen los objetivos para potenciar el desarrollo de las competencias informacionales. Son suficientes los contenidos, la evaluación responde a las exigencias contemporáneas del contexto universitario. Las formas organizativas y los métodos están en correspondencia. La bibliografía es suficiente y variada.
Transferibilidad	Permite la implementación en otros contextos semejantes, una vez realizadas las adecuaciones.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

A los expertos se les envió un cuestionario (anexo 12) para que emitieran sus opiniones acerca del curso de postgrado, que contenía los indicadores a valorar y se les solicitaba que expresaran los criterios acerca de sus valoraciones. Luego, a partir de las opiniones formuladas por los expertos se reflexionó y se tuvieron en cuenta las aportadas por la mayoría de éstos o las que por su implicación, tanto desde el contenido de las competencias informacionales como desde la didáctica, resultaron valiosas en función de perfeccionar la propuesta elaborada como resultado de esta investigación.

Proceso de valoración del curso de postgrado diseñado mediante el criterio de expertos

La valoración se convierte en una exigencia de un resultado teórico antes de su implementación. En ese sentido, el criterio que aporta un grupo de expertos constituye una vía para realizar este propósito. En las investigaciones de carácter pedagógico se utilizan básicamente dos vías o métodos para validar una teoría científica. Los experimentos pedagógicos y el criterio de expertos.

El primero se utiliza cuando se desea analizar la relación de las variables dependientes, independientes, intervinientes y contextuales, con la finalidad de probar o desechar una hipótesis previamente determinada, y el segundo, para realizar pronósticos de previsión.

Autores como Álvarez de Zayas⁽⁶⁸⁾, defienden la idea de que el instrumento fundamental de la validación es el análisis crítico en colectivo de expertos, del modelo propuesto y de su concreción en el plano concreto–pensado, por el conjunto de sujetos que valoren las ideas que se han propuesto; y en perspectiva, la práctica histórico-social si comprueba el objeto concreto–pensado propuesto por el investigador.

- o Correspondencia con el problema científico y logro del objetivo: el 90 % de los expertos asegura que hay correspondencia entre ambos.
- o Suficiencia de la forma de superación presentada: predomina el criterio de que hay suficiencia en la forma de superación presentada, dado a que propicia la implementación a partir de la organización, coherencia, integración, dinámica y flexibilidad que posee.
- o Nivel de adecuación de la forma de superación presentada: el 100 % asegura que existe nivel de adecuación en la forma de superación presentada ya que los métodos propician el papel activo del estudiante de postgrado y el papel orientador del proceso.
- o Relación de los objetivos, contenidos, métodos y la evaluación con la forma organizativa docente seleccionada: los expertos consideran que existe relación entre los objetivos, contenidos, métodos y la evaluación con la forma organizativa docente seleccionada.
- o Factibilidad y pertinencia del curso de superación profesional para el desarrollo de las competencias informacionales en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas en Cienfuegos: la totalidad avala, la factibilidad y pertinencia del curso de superación para el desarrollo de las competencias informacionales.
- o Los mismos debe evaluarlos en una escala de 1 a 5, considerándose 5 la máxima puntuación a otorgar: el análisis reflexivo de los criterios emitidos por los expertos permite considerar que el curso de postgrado es factible, pertinente, relevante y transferible.

En primera instancia dependerá de la manera en que los participantes acepten, impliquen y valoren la importancia del curso para resolver el problema planteado.

Conclusiones del Capítulo III

El diagnóstico permitió identificar que un alto por ciento de los docentes universitarios presenta carencias en los conocimientos relacionados con las competencias informacionales y la posibilidad de adquirirlas para desarrollar los conocimientos, comprender y participar activamente beneficiándose plenamente de la sociedad de la información y la economía del conocimiento desde el área de las ciencias biomédicas, situación por la que se realiza el diseño de un curso de superación profesional ajustado a los requerimientos actuales.

El curso valorado por los expertos es considerado factible, pertinente, relevante y transferible a otros contextos con sus adecuaciones, lo cual repercutirá en un proceso de enseñanza aprendizaje con más calidad, atemperado a los cambios que se están desarrollando y donde no se encuentra exenta la educación superior.

Los fundamentos teórico metodológicos que justifican la relación entre la superación profesional y el desarrollo de las competencias informacionales se sustentan en la importancia de la superación como proceso, que promueve los cambios de concepciones teóricas y prácticas de los docentes universitarios, que busca una mejora del proceso enseñanza aprendizaje.

Se precisa ajustar la superación profesional a las exigencias de la Educación de Postgrado de las Ciencias Médicas para revelar la especificidad del cambio desde las necesidades de los docentes, explícitas en la Encuesta.

El programa adopta una base metodológica estructurada en 6 unidades temáticas que tributan directamente a las seis competencias informacionales núcleo, identificadas por el Programa Nacional de Alfabetización Informacional de Salud y a donde se amplía la participación de los sujetos implicados en la determinación de los contenidos y formas, a partir de las necesidades de superación y se concibe como una configuración flexible para preparar a los docentes universitarios en función del desarrollo de las competencias informacionales.

La valoración del programa de superación, mediante el criterio de expertos, permitió asumir la validez de la propuesta en cuanto se confirmó su factibilidad, pertinencia, relevancia, sustentabilidad y transferibilidad, lo cual se sustenta en su valor metodológico.

- o Implementar el curso de superación diseñado para contribuir a desarrollar los conocimientos sobre competencias informacionales en los docentes universitarios.
- o Proponer la inclusión del curso en el plan de superación de los docentes.
- o Evaluar el impacto del curso de superación a raves de los controles realizados por el Departamento Docente Metodológico al proceso docente.
- o Proponer el tema como futura línea de investigación.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

1. UNESCO_OREALC. Educación para el desarrollo y la paz: valorar la diversidad y aumentar las oportunidades de aprendizaje personalizado y grupal. Santiago de Chile: UNESCO_OREALC; 1996. p. 2.
2. Ministerio de Salud Pública. Curso Básico Educación Médica. Universidad Médica contemporánea. Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. [CD-ROOM]. Ciudad de La Habana: Escuela nacional de Salud Pública; 2009.
3. Seddoh KF. Synthesis Report on Trends and development in Higher Education since the World Conference on Higher Education (1998 – 2003). Paris: UNESCO; 2003.
4. Parra Acosta H. El modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje y sus implicaciones en la formación integral del estudiante universitario. Universidad de Chihuahua. México: Universidad Autónoma de Chihuahua; 2006.
5. Pinto M, Sales D, Martínez-Osorio P. CRAI y alfabetización informacional. Biblioteca Universitaria. Gijón: Trea; 2008.
6. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Certificación de competencias profesionales: glosario de términos técnicos Montevideo. [Internet]. Montevideo: CINTERFOR; 1999 [citado 9 de agosto 2012]. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/doc/otros/glosario.pdf>
7. Salazar Botello C, Chiang Vega M. Competencias y educación superior. Un estudio empírico. Horizontes Educativos. 2007; 22 (2): 345-357.
8. Gómez Hernández JA. Estrategia y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros. Murcia: KR; 2003.
9. Pérez Gómez F. La naturaleza de las competencias básicas y sus aplicaciones pedagógicas. Santander: Consejería de Educación del Gobierno de Cantabria. PERRENOUD. Construire des compétences dès l'école. París: Éditions ESF; 2007.
10. Soler Martínez C. Reflexiones acerca del término competencias en la actividad docente. Educ Med Sup [Internet]. 2004 [citado 12 octubre 2012]. 18 (1): [aprox. 6 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18_1_04/ems05104.htm
11. Nogueira Sotolongo M, Rivera Michelena N, Blanco Horta F. Desarrollo de competencias para la gestión docente en la educación médica superior. Educ Med Sup [Internet]. 2004 [citado 12 octubre 2012]. 7 (3): [aprox. 6 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_3_03/ems04303.htm
12. Cárdenas AL. Los retos del siglo XXI: Sociedad del conocimiento Educación. Caracas: Fondo Editorial Universidad Pedagógica Experimental Libertador; 1996.
13. Gómez Hernández J. Licea Armas J. La alfabetización en información en las universidades. Inv. Educativa. [Internet]. 2002 [citado 12 octubre 2012]. 20(2): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://revistas.um.es/rie/article/view/99021>
14. García Fernández JF. Algunas consideraciones acerca del proyecto Tuning Educational Structures in Europe. Logos: Anales del Seminario de Metafísica [Internet]. 2006 [citado 12 febrero 2013]; (39): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2083103>
15. ACRL/ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [Internet]. 2000 [citado 2 septiembre 2012]; 15 (60): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://www.aab.es/pdfs/baab60/60a6.pdf>

16. American Association of School Libraries (AASL). Information literacy standards for students learning. [Internet] 1998 [citado 12 nov 2012] Disponible en: http://www.ala.org/aasl/ip_nine.html
17. American Library Association (ALA). Information Literacy Standards for student learning. [Internet]. Chicago: American Library Association; 1998 [citado 21 febrero 2013]. Disponible en: http://www.ala.org/ala/aasl/aaslproftools/informationpower/InformationLiteracyStandards_final.pdf
18. Association of College and Research Libraries. ACRL/ALA. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la Educación superior. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios [Internet]. 2000 [citado 3 julio 2012];15(60): [aprox. 2 p]. Disponible en: <http://www.aab.es>
19. Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral de México (CONOCER). Conceptos básicos de competencias laborales. [Internet]. México: IBERFOP; 1998. [citado 18 octubre 2012]. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/ix.htm>
20. Zayas Mujica R, Fernández Valdés MM, Urrea González P. Programa de alfabetización informacional del sistema nacional de salud en Cuba. Tempus - Actas de Saúde Coletiva [Internet]. 2009 [citado 12 febrero 2013]; 3 (1): [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://www.tempus.unb.br/index.php/tempus/article/view/714/719>
21. Boelen C. Responsabilidad social y excelencia. Educ Med [Internet]. 2009 [citado 8 enero 2013]; 12 (4):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v12n4/editorial.pdf>
22. Travieso Ramos N, Almaguer Delgado A. Desarrollo de la competencia docente en Tecnología de la Salud: desde la práctica. MEDISAN [Internet]. 2010 Ago [citado 08 Feb 2013]; 14(6):[aprox. 6 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000600011&lng=es
23. Dulzaides Iglesias M E. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. [Tesis]. Ciudad de La Habana: Facultad de Comunicación Social: Universidad de La Habana; 2006.
24. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. ACIMED [Internet]. 2007 [citado 11 sept 2012];15(2): [aprox. 10 p.] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm
25. Mora Rodríguez O. Identificación de competencias informacionales en los estudiantes de gestión de información en salud. [Tesis]. Cienfuegos: Universidad de Ciencias Médicas; 2007.
26. Pérez Machado Y. Determinar competencias informacionales en los estudiantes de los distintos años académicos en las ocho carreras que se cursan en Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos. [Tesis]. Cienfuegos: Universidad de Ciencias Médicas; 2012.
27. Palomero Fernández P. Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado una aproximación desde la psicología humanista. Revista electrónica Inter. universitaria de formación del profesorado. 2009; 12 (2): 145.153.
28. García Hernández M, Lozada García L, Lugones Botell M. Estrategia metodológica para la superación de los recursos humanos en salud. Rev. Cubana Med Gen Integ [Internet]. 2006 [citado 12 febrero 2013]; 22 (3): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252006000300016&script=sci_arttext
29. Ministerio de Educación Superior. Curso Básico Educación Médica. Universidad Médica contemporánea. Cienfuegos: Facultad de Ciencias Médicas; 2009. p 86.
30. Ministerio de Educación Superior. Resolución 132/04 "Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba". La Habana: MES; 2004.
31. Bravo López G. Una estrategia para la formación permanente del profesorado de Secundaria Básica desde la comunicación didáctica. [Tesis Doctoral]. Oviedo: Universidad de Oviedo; 2004.
32. Blanco Pérez A. La Educación como función de la sociedad. En González Soca AM. Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. . La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2002. p. 4 – 21.
33. Añorga Morales J, Valcárcel Izquierdo N. La Educación Avanzada: La profesionalidad y la conducta ciudadana. [CD-ROM]. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 1997.
34. Ruíz Díaz A. LA superación profesional en la nueva universidad cubana: un profesor diferente en

- un contexto diferente. Cuadernos de Educación y Desarrollo [Internet]. 2010 [citado 12 febrero 2013]; 2 (12): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/12/ard.htm>
35. Zabalza MA. Competencias didácticas del profesorado universitario. Diseño curricular de la universidad. [Internet]. Madrid: Narcea, 2003 [citado 12 febrero 2013]. Disponible en: http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=competencia
 36. Diccionario en línea español-latín. Competencia: Conocimiento, habilidad o actitud requerida para realizar un trabajo. [Internet]. Madrid: Glosbe API; 2013 [citado 12 febrero 2013]. Disponible en: <http://es.glosbe.com/es/la/competencia>
 37. Giraldo LA, Grisales LM. Identificación y normalización de las competencias en los gerentes de las instituciones prestadoras de servicios de salud. Rev Fac Nac Salud Pública [Internet]. 2005 [citado 12 febrero 2013]; 23 (2): [aprox. 7 p.]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-386X2005000200005&script=sci_arttext
 38. Vieira Miranda S. Identificando la competencia informacional. Ci. Inf. 2004; 33(2): 28-32.
 39. Gonczy A. Enfoques de la educación basada en competencias: la experiencia australiana. [Internet]. La Academia. Hemeroteca Virtual ANUIES. [Internet]. 1997. [citado 5 sept. 2012]. Disponible en: <http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES>
 40. Houston J. Thesaurus of ERIC descriptors. Competencias informativas y comunidades de aprendizaje: nuevos escenarios para los programas de formación de usuarios. Mérida: Asociación de Bibliotecarios de la Península de Yucatán; 2003.
 41. Mertens L. Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos, CINTERFOR/OIT. [Internet]. Montevideo: CINTERFOR/OIT; 1997 [citado 6 del agosto 2012]. Disponible en: <http://www.cinterfor.org.uy/public>
 42. Echeverría B. Configuración actual de la profesionalidad. País Vasco: Editorial Letras de Deusto; 2001. P. 35-55.
 43. Figuera P. La inserción del universitario en el mercado de trabajo. Barcelona: EUB; 1996.
 44. Soto Balbón MA, Barrios Fernández NM. Gestión del conocimiento: Parte I. Revisión crítica del estado del arte. ACIMED [Internet]. 2006 Abr [citado 16 del agosto 2013]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1024-94352006000200004&lng=es>
 45. Bozu Z, Canto Herrera PJ. El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. [Internet]. 2009 [citado 16 del agosto 2013]; 2 (2) [aprox. 10 p.]. Disponible en: http://webs.uvigo.es/refiedu/Refiedu/Vol2_2/arti_2_2_4.pdf
 46. Fernández Muñoz R. Competencias profesoras del docente en la sociedad del siglo XXI. Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación - competencia del docente desde perspectiva o modelo educativo [Internet]. 2003 [citado 16 del agosto 2013]; 11(1): [aprox.6 p.]. Disponible en: <http://daialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=292590>
 47. Perrenoud P. Construyendo Competencias. Sao Pablo: Nova Escola; 19-21. Septiembre 2000.
 48. Cano E. El portafolio del profesorado universitario. Un instrumento para la evaluación y para el desarrollo profesional. Barcelona: Octaedro; 2005.
 49. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed [Internet]. 2007 [citado 11 sept. 2007]; 15(2): [aprox. 10 p.] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm
 50. Montero Lucena M, Roca Lefler M. La formación en competencia informacional: El bibliotecario en el aula. [Interne]. Biblioteca EUETIB, Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UPC; 2007 [citado 2 sept.2007]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002479/01/279.pdf>
 51. San Juan Bosch M A. Las competencias profesionales básicas del especialista de Medicina General Integral: una propuesta metodológica de evaluación en el municipio de Cienfuegos. [Tesis]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos; 2004.
 52. Tuning Educational Structure in Europe. Proyecto Tuning. Informe final. Bilbao: Universidad de Deusto; 2003.

53. Rodríguez Camacho S, Sánchez Tarrago N. Identificación y normalización de competencias informacionales: un estudio de caso. *Acimed* [Internet]. 2006 [citado 11 sept. 2007]; 14(6): [aprox. 10 p.] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_6_06/aci02606.htm#cargo
54. Angulo Marcial N. Normas de competencia en información. [Internet] 2001. [citado 12 septiembre 2012]; [aprox. 10 p.] Disponible en: http://www.2.ub.es/bid/consulta_articulos.php?fichero=11angul2.htm
55. Área M. ¿Por qué formar competencias informacionales y digitales en la educación superior? En: *Competencias informacionales y digitales en educación superior. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)* [Internet]. 2010 [citado 5 de febrero 2013]; 7 (2): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-area/v7n2-area>
56. Taylor R.S. Reminiscing about the future. *Library Journal*.1979; 104:1871-1875.
57. Bernhard P. La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. *Anales de Documentación*. 2002; 5: 409-435.
58. Enser P. The role of professional Body Accreditation in Library & Information Science Education in the UK. *Libri* [Internet]. 2002 [citado 12 febrero 2013]; 52: [aprox. 5 p.]. Disponible en: <http://librijournal.org/pdf/2002-4pp214-219.pdf>
59. Koltay T. Information Literacy for amateurs and Professionals: The potential of academic. A especial and public libraries. *Library Review* [Internet]. 2011[citado 12 febrero 2013]; 60(3): [aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.emeraldinsight.com/journals.htm?articleid=1902226&show=abstract>
60. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema de Información en Salud. *ACIMED* [Internet]. 2008 [citado 12 febrero 2013]; 17 (4): [aprox. 7 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso
61. MES. Resolución Ministerial No. 269/91: Reglamento del Trabajo Docente Metodológico en la Educación Superior. Ministerio de Educación Superior. La Habana, 1991
62. Ministerio de Justicia. Gaceta Oficial de la república de Cuba. Resolución Ministerial No. 43/05. Ciudad de la Habana: Ministerios de Justicia; 2005.
63. Rodríguez Cuesta E, Núñez González MR, Milián Vázquez PM. Apuntes para el Programa del Diplomado en Pedagogía, vía de superación de los profesionales de las Ciencias Médicas con funciones docentes. *Revista Electrónica de Pedagogía* [Internet]. 2011; [citado: 12 de octubre de 2012]; 9(17):[aprox. 17p]. URL disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php/correos-lector/apuntes-para-programa-diplomado-pedagogia-via-superacion-profesionales-las-ciencias-m>
64. Travieso N, Almaguer A. Implementación de modalidades de superación del docente en Tecnología de la Salud para la educación médica actual [CD-ROOM]. I Convención Internacional Tecnología y Salud. La Habana: CEDISAP; 2009.
65. Fernández Sacasas JA. Conferencia internacional educación médica para el siglo XXI. El legado del profesor Fidel Ilizástigui a la educación médica para el siglo XXI. *Educ Med Sup* [Internet]. 2009 [citado 20 May 2012]; 19(1):[aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es
66. Addine F, González AM, Recarey S. Principios para la dirección del proceso pedagógico. En: García Batista G, ed. *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas; 2006. p. 80-101.
67. Dulzaides Iglesias ME, Molina Gómez AM. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. *Acimed*. [serie en Internet]. 2007 [citado 22 agosto 2007]; 16(5): [Aprox. 6 p.] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_4_07/aci121007.htm
68. Álvarez de Zayas C. *La escuela en la vida*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 1999.
69. Addine Fernández F. *Didáctica:Teoría y práctica* . La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2004.

70. Hatim Ricardo A. La Educación de Postgrado en Cuba. [CD-ROOM]. Ciudad de La Habana: ENSAP; 2005.
71. Rivera MA. La experiencia de la UACJ en la implementación de los cursos de información con valor curricular. [Internet]. México: IX Coloquio de automatización de bibliotecas; 1999 [citado 10 septiembre 2012]. Disponible en: <http://www.uacj.mx/dia/Cursos/dhi/docs/doc19.htm>
72. Rivery Tur J. 5 preguntas sobre cumbre de la sociedad de la información [Periódico en Internet]. Granma [citado 18 de agosto del 2012]. 2003; 7(339). Disponible en: <http://www.granma.cuba-web.cu/2003/12/05/interna/articulo01.html>
73. Suárez Monzón N. metodología para la dirección del desarrollo profesional del docente de secundaria básica. [Tesis Doctoral]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos; 2009.
74. López Fernández R. Componentes para la estructuración didáctica de un curso de educación a distancia usando como herramienta las plataformas gestoras. [Tesis Doctoral]. Cienfuegos: Universidad de Ciencias Médicas; 2010.
75. Arias Valencia MM. La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. Rev Invest Educ Enferm [Internet]. 2000; [Fecha de acceso: 25 de julio de 2012]; 28. Disponible en: <http://tone.udea.edu.co/revista/html/articulos/Vol%20XVIII%20No.%201%20de%20Marzo%20de%202000/La%20triangulación%20metodológica.%20sus%20principios,%20alcances%20y%20limitaciones.pdf>
76. Crespos Borges T. Respuesta a 16 preguntas sobre el empleo de expertos en la investigación pedagógica. Lima: editorial San Marcos; 2007.
77. Bastida Lugones L. Modelo para la dirección del proceso de formación inicial del docente general integral de secundaria básica en la micro universidad. [Tesis Doctoral]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos; 2009.
78. Suárez Monzón N. metodología para la dirección del desarrollo profesional del docente de secundaria básica. [Tesis Doctoral]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos; 2009.
79. Rodríguez Muñoz R. Modelo de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje para docentes en formación en las micro universidades politécnicas. [Tesis Doctoral]. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos; 2010.
80. Milián Vázquez PM, López Rodríguez del Rey MM. El perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina Farmacología en la formación del médico general: concepciones, retos y perspectivas. MEDISUR [Internet]. 2010 [citado 12 febrero 2013]; 8 (6): [aprox. 6 p.]. disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1411/466>

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Martínez-Llantada M. Metodología de la investigación Educacional. Ciudad de la Habana: Pueblo y Educación; 2005. p. 233.
2. Lombana Rodríguez R. La superación profesional con enfoque interdisciplinario en el docente de humanidades de la escuela de instructores de arte. Santa Clara: Ministerio de Educación Superior; 2005.
3. Pentón Velásquez AR, Patrón González A, Hernández Pérez MP, Rodríguez YA. Elementos teóricos de la enseñanza problémica. Métodos y Categorías. Gaceta Médica Espirituana [Internet]. 2012 [citado 12 feb 2013]; 14(1): [aprox. 7 p.]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.14.%281%29_11/p11.html
4. Valcárcel Cases M. Programa de estudios y análisis destinado a la mejora de la calidad de la enseñanza superior y de la actividad del profesorado universitario. La Preparación del Profesorado Universitario Español para la Convergencia Europea en Educación Superior. Córdoba: Universidad de Córdoba; 2003.
5. González Maura V, González Tirados RM. Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. Revista Iberoamericana de Educación [Internet]. 2008 [citado 12 feb 2013]; (47): [aprox. 25 p.]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie47a09.pdf>
6. Ayuso García MD, Parra A. Las tecnologías avanzadas de la información y la comunicación (TIC) y el nuevo paradigma temporal. Ci. Inf [Internet]. 2004 [citado 28 sept. 2007]; 33(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-19652004000200007&script=sci_abstract&tlng=es
7. Zurkowski P. The Information service environment: relationships and priorities. Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de Documentación. 2002; 5: 376.
8. Giner F. Los sistemas de información en la Sociedad del Conocimiento. Madrid: Editorial ESIC; 2004.
9. Montero Lucena M, Roca Lefler M. La formación en competencia informacional: El bibliotecario en el aula. [Interne]. Biblioteca EUETIB, Servicio de Bibliotecas y Documentación de la UPC; 2007 [citado 2 sept. 2012]. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/archive/00002479/01/279.pdf>
10. Metodológica No. 1/1981. La Habana: CNICM, 1981.
11. Rivadeneira Ferrín E. Perfil de competencias de la formación docente en los institutos superiores pedagógicos del país. [Tesis Internet]. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar; 2012 [citado 12 feb 2013]. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3007/1/T1086-MGE-Rivadeneira-Perfil.pdf>

ANEXO 1. GRUPO FOCAL

El Grupo Focal se define como una entrevista grupal, moderada por el investigador, que se caracteriza por la interacción de los participantes. Recoge una serie de debates cuidadosamente planificados para obtener la percepción sobre un determinado tema de interés, en un ambiente adecuado (Krueger y Casey, 2009). Se utiliza para recuperar información cualitativa, mediante la observación de los participantes y las entrevistas individuales (Morgan, 1997) y difiere de los métodos cuantitativos porque los datos no pueden ser usados a gran escala.

En la práctica profesional es una técnica muy útil, sobre todo cuando el grupo de personas que participa tiene una vasta experiencia y está involucrado fuertemente en el tema que se analiza, ya que permite recoger criterios que en muchas ocasiones suele coincidir con los resultados que se obtienen al utilizar técnicas que involucran una muestra mayor, sólo que en este caso se tiene la ventaja de poder observar los motivos y estados emocionales que manifiestan los participantes al expresar sus criterios.

Los objetivos del uso del grupo focal durante un proceso investigativo son los siguientes:

1. Identificar las insuficiencias de los docentes para aplicar las competencias informacionales en el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Precisar los contenidos a incluirse en la superación de los docentes para desarrollar dichas competencias informacionales.

Preguntas para realizar en el grupo focal

1. De estas seis competencias nucleares, diga en cual presenta más dificultad:

Reconocer la necesidad de información ____
Identificar y localizar las fuentes de información adecuadas ____
Saber cómo llegar a la información dentro de esas fuentes ____
Evaluar la calidad de la información obtenida ____
Organizar la información ____
Usar la información de forma efectiva ____

2. ¿Cuál de ellas debe incluirse en la superación de los docentes para desarrollarlas?
3. Indique con dos frases, la fortaleza y la debilidad que considere que tienen los docentes universitarios de la Filial de las Ciencias Médicas para desarrollar las competencias informacionales.

ANEXO 2. TABLA DE LOS EXPERTOS

TABLA DE EXPERTOS				
No	Carrera en la que imparten docencia	Categoría docente	Año Sexp.	Categoría
1	Administración y Economía	Profesor Asistente	30	MsC en Educación
2	Enfermería	Profesor Auxiliar y Consultante	32	MsC en Educación
3	Enfermería	Profesor Asistente	15	MsC en Ciencias de la Educación
4	Logo fonoaudiología	Profesor Asistente	17	MsC en Educación
5	Enfermería	Profesor Asistente	18	MsC en Educación
6	Enfermería	Profesor Asistente	37	MsC en Educación
7	Medicina	Profesor Auxiliar	30	Esp. II Grado
8	Medicina	Profesor Auxiliar	15	MsC en Educación
9	SIS	Profesor Asistente	6	MsC en Ciencias de la Información y Bibliotecología
10	SIS	Profesor Asistente	16	MsC en Pedagogía

ANEXO 3

Estimado colega:

Por medio de la presente lo estamos invitando a colaborar como experto en una investigación que tributa a la Tesis para optar por el grado de Máster en Educación Médica, la cual se desarrolla en la Filial de las Ciencias Médicas de Cienfuegos y cuya temática fundamental es desarrollar las competencias informacionales del docente universitario. Conocemos su prestigio profesional en este campo y nos sentiríamos honrados de contar con sus aportes para el éxito de dicha investigación.

Resulta de gran importancia que usted nos responda, en caso de aceptar, los siguientes datos:

Nombre y apellidos:

Título Universitario:

Categoría docente:

Grado científico:

Carrera en la que imparte la docencia:

Años de experiencia en la docencia:

Cantidad de publicaciones:

Eventos nacionales e internacionales en que ha participado con esta temática:

País:

Saludos fraternales.

Profesora: Beatriz María Fuster Cabrera
Dpto. Secretaria Docente de Post-grado UCM

ANEXO 4. CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS POTENCIADOS

Estimado colega:

Este instrumento tiene como objetivo que usted se autoevalúe como experto, en las fuentes de argumentación y en el grado de conocimiento que posee acerca de la temática de las Competencias Informacionales del docente universitario. Es de gran importancia la justeza y objetividad de su valoración.

Fuente de Argumentación	Grado de Influencia de cada una de las fuentes			
	Alto	Medio	Bajo	Nulo
Dominio* de la modalidad de ALFIN y Competencias Informacionales				
Experiencia** docente en la modalidad de proceso de gestión de información.				
Publicaciones emitidas en la modalidad de Revisión bibliográfica.				
Participar en eventos sobre la modalidad de gestión de la información.				
Prestigio*** reconocido en el desempeño de la gestión de información.				
Total				

Control semántico:

*Dominio: Conocimiento y habilidades en el manejo y uso de la información.

**Experiencia Docente: Años de trabajo aplicando las competencias informacionales con su estudiantes.

***Prestigio: Crédito por cursar Diplomado, o ser líder de ALFIN.

Nota: Los potenciados reciben en el modelo anterior las celdas en blanco.

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

Considere que la escala que le presentamos es ascendente, es decir, el conocimiento sobre el tema referido va incrementándose desde el 0 hasta el 10.

Grado de conocimiento que tiene sobre:	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Reconocer e identificar la necesidad de información.

Localización y uso de la información.

Evaluación crítica de la información y del proceso de búsqueda de la información.

Organizar la información.

Utilización de la información con ética y responsabilidad.

Gracias por su colaboración.

ANEXO 5. TABLA PATRON PARA DETERMINAR EL COEFICIENTE DE ARGUMENTACION DE LOS EXPERTOS (KA)

Fuente de Argumentación	Grado de Influencia de cada una de las fuentes			
	Alto	Medio	Bajo	Nulo
Dominio* de la modalidad de ALFIN y Competencias Informacionales.	40%	32%	20%	0%
Experiencia** docente en la modalidad de proceso de gestión de información.	35%	28%	15,5%	0%
Publicaciones emitidas en la modalidad de Revisión Bibliográfica.	10%	8%	5%	0%
Participar en eventos sobre la modalidad de gestión de la información.	8%	6,4%	4%	0%
Prestigio*** reconocido en el desempeño de la gestión de información.	7%	5,6%	3,5%	0%
Total	100%	80%	50%	0%

ANEXO 6. RESULTADO DEL COEFICIENTE DE COMPETENCIA DE LOS EXPERTOS SELECCIONADOS (K)

Experto	Ka	Kc	K	Calificación
1	0,7700	0,8571	0,8136	Alta
2	0,9500	0,8143	0,8822	Alta
3	0,9290	0,8714	0,9002	Alta
4	0,9640	0,9000	0,9320	Alta
5	0,8500	0,8000	0,8250	Alta
6	1,0000	0,8571	0,9286	Alta
7	0,8000	0,9000	0,8500	Alta
8	0,9800	0,9000	0,9400	Alta
9	0,9660	0,9286	0,9473	Alta
10	0,8500	0,8857	0,8679	Alta

ANEXO 7. PRIMER MOMENTO UTILIZANDO EXPERTOS

A:

De: Lic. Beatriz María Fuster Cabrera

Estimado especialista:

Necesitamos que usted nos refiera a su entender cuales serán las habilidades y actitudes que deben dominar los docentes universitarios respecto a las competencias informacionales. Le solicitamos que incorpore otros aspectos que entienda sean necesarios para este trabajo.

En los aspectos que decida formular, señalar en cada caso la forma que usted propone deba considerarse.

Muchas gracias por su colaboración.

Competencia	Habilidad	Actitudes
Definición del nivel de conocimiento del valor, uso y manejo de la información en salud.		
Reconocer e identificar la necesidad de información.		
Localización y uso de la información.		
Evaluación crítica de la información y del proceso de búsqueda de la información		
Organizar la Información		
Utilización de la información con ética y responsabilidad.		

Profesora: Beatriz María Fuster Cabrera
Dpto. Secretaria Docente de Post-grado UCM

ANEXO 8. ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS A LOS EFECTOS DEL DIAGNÓSTICO DE INSUFICIENCIAS Y POTENCIALIDADES CON RELACIÓN A LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Estimado (a) encuestado(a): El cuestionario busca realizar un diagnóstico individual para potenciar el nivel de habilidades y competencias núcleo en el manejo de la información en el contexto de la salud acorde al Programa Nacional de Alfabetización Informacional emitido por el MINSAP. Sus respuestas son absolutamente confidenciales y anónimas. Esto no es una prueba no hay respuestas correctas o incorrectas. Se trata de que exprese sus habilidades, forma de pensar o experiencias con relación al uso y manejo de la información.

De antemano agradecemos su valiosa cooperación al contestar el cuestionario.

Contesta las siguientes preguntas marcando una **X** en el espacio indicado.

1. Conoce en que consiste el Programa Nacional de Alfabetización informacional del MINSAP y los indicadores a desarrollar para considerar un individuo competente en el uso y manejo de la información: Sí No

2. Ante la solución de un problema de información exige a los estudiantes utilizar alguno de los modelos establecidos: Sí No

1. Big6, 2. Bruce, 3. Ellis, 4. Cox y 5. Hall, 6. Kuhlthau. Diga cuál _____

3. Ante una necesidad de información consulta usted la Biblioteca Virtual de Salud (BVS):
 Si No

Identifique qué fuentes de información conforman la primera sección de la BVS:

<input type="checkbox"/> 1. Hinari	<input type="checkbox"/> 4. Anuario estadístico	<input type="checkbox"/> 7. Dynamed
<input type="checkbox"/> 2. Tesis doctorales	<input type="checkbox"/> 5. Perii	<input type="checkbox"/> 8. Pub Med.
<input type="checkbox"/> 3. Scielo Cuba	<input type="checkbox"/> 6. Fice Medical	<input type="checkbox"/> 9. Plus Medicina

4. Tiene experiencia de trabajo colaborativo en la docencia con recursos de la web 2.0: moodle; wiki; blogs; RSS etc.: De ninguna manera Aceptable Suficiente

La superación del docente universitario como potenciador para el desarrollo de sus competencias informacionales

5. Utiliza las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para localizar y acceder a la información en la solución de problemas información, estimulando y convocando a sus estudiantes para la toma de decisión eficiente desde la asignatura que imparte: ___ Si ___ No
6. Identifica usted las fuentes de información impresas y electrónicas relacionadas con su especialización en el ámbito de la salud y la utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje con tus estudiantes: ___ De ninguna manera ___ Aceptable ___ Suficiente
7. Monitorea publicaciones actualizadas vinculadas a su especialización con factor de impacto elevado o líderes en el tema en cuestión: ___ Si ___ No

De ser afirmativa su respuesta diga:

Especialización: _____

Revista líder de alto factor de impacto: _____

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 9. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Preguntas aplicadas	Respuestas favorables		Respuestas desfavorables	
	No	%	No	%
Conoce en que consiste el Programa Nacional de Alfabetización informacional del MINSAP y los indicadores a desarrollar para considerar un individuo competente en el uso y manejo de la información.	109	69,9	47	30,1
Ante la solución de un problema de información exige a los estudiantes utilizar alguno de los modelos establecidos.	14	84	142	91
Tiene experiencia de trabajo colaborativo en la docencia con recursos de la web 2.0: moodle; wiki; blogs; RSS.	62	39,7	82	52,6
Utiliza las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para localizar y acceder a la información en la solución de problemas información, estimulando y convocando a sus estudiantes para la toma de decisión eficiente desde la asignatura que imparte.	129	82,7	27	17,3
Identifica usted las fuentes de información impresas y electrónicas relacionadas con su especialización en el ámbito de la salud y la utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje con tus estudiantes.	111	71,1	15	9,7
Monitorea publicaciones actualizadas vinculadas a su especialización con factor de impacto elevado o líderes en el tema en cuestión.	71	45,5	85	54,5

ANEXO 10. EXPERTOS DEFINEN COMPETENCIAS, HABILIDADES Y ACTITUDES.

Competencia

Definición del nivel de conocimiento del valor, uso y manejo de la información en salud.

Habilidad

Analizar forma en que los sujetos se relacionan con la información y hacer un uso más eficaz de ella.

Comprender la necesidad de desarrollar el pensamiento crítico y creativo.

Integral concepto de alfabetización información como proceso necesario para aprender a utilizar la información.

Reconocer necesidad del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Relacionar la actividad asistencial, docente e investigativa con la información disponible.

Conocer los principios que rigen el trabajo colaborativo y en equipos.

Actitudes

Reconoce el docente la necesidad de Alfabetización Informacional y el desarrollo de competencias informacionales para el desarrollo de la actividad que realiza y para el aprendizaje a lo largo de la vida como requerimiento vital de la Educación Superior en el siglo XXI.

Mantiene el docente interés por vincular los procesos de Gestión de Información y Gestión del Conocimiento, al contexto profesional.

Utilizan los docentes servicios y productos de información que ofrecen las bibliotecas en el ámbito de la salud para estimular el aprendizaje de manera permanente y coherente.

Tiene el docente una actitud abierta hacia el aprendizaje de las competencias informacionales desde su proceso docente.

Los docentes consultan con los bibliotecarios sobre desarrollo de habilidades y competencias informacionales cuando introducen cambios en los programas de sus asignaturas.

Los docentes y bibliotecarios trabajen en común para ajustar progresión en alfabetización informacional.

Competencia

Reconocer e identificar la necesidad de información.

Habilidad

Aprender a identificar necesidades de información.

Contextualizar las necesidades de información a partir de la identificación de conceptos y sus relaciones con la actividad que realiza.

Conocer los flujos de información.

Reconocer la importancia de la identificación de la necesidad de información para el proceso de búsqueda.

Actitudes

Los docentes relacionan a los estudiantes con el manejo de la terminología especializada y la consulta a tesauros biomédicos para definir estrategias de búsqueda de información especializada.

El docente enfoca la necesidad, interés y demanda de información (desde la visión del programa de especialización de las tecnologías)

El docente explica las diferencias entre un problema de investigación y un problema de información, estimula al estudiante mediante la práctica.

El docente insiste en el seguimiento de la necesidad de información, el uso de fuentes especializadas, en el proceso de búsqueda y uso de la información para tomar decisiones.

El docente lleva al estudiante a reconocer la necesidad de información como proceso dinámico que cambia en la misma medida en que se avanza en el proceso de búsqueda.

Competencia

Localización y uso de la información.

Habilidad

Identificar métodos y herramientas que pueden ser utilizados para recuperar información biomédica

Construir estrategias de búsqueda de información eficaz que permitan la recuperación de la información pertinente.

Reconocer fuentes de información biomédicas impresas y electrónicas que respondan al nivel de especialización.

Dominar técnicas para la formulación de búsqueda

Utilizar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en función de la localización y acceso a la información.

Actitudes

El docente valora la importancia de la búsqueda y recuperación de la información que contribuye a completar conocimientos mediante orientaciones de trabajo independiente.

Se estimula la consulta a recursos y fuentes de información disponibles en el portal de Info-med y de la Biblioteca Virtual de Salud

El docente coordina con los bibliotecarios talleres que contribuyen a desarrollar habilidades en la estrategia de búsqueda para el resultado eficiente de la búsqueda en concordancia con objetivos previstos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente orienta, precisa, la consulta a tesauros biomédicos digitalizados, bases de datos especializadas, libros de texto, seriadas de impacto en la especialización y repositorios de la Universidad Virtual de Salud.

Competencia

Evaluación crítica de la información y del proceso de búsqueda de la información.

Habilidad

Comprender las necesidades de evaluar la calidad de la información proveniente de diferentes fuentes de información.

Conocer indicadores que se deben aplicar para evaluar la información encontrada.

Aprender a evaluar la necesidad de información y la estrategia trazada para el acceso y recuperación de la información.

Habilidad de evaluar la información y el proceso de búsqueda de la información.

Actitudes

Estimula el docente la aplicación de diferentes criterios para la evaluación de la información en Ciencias de la Salud (calidad, relevancia, oportunidad, presentación y actualidad).

El docente exige sobre la valoración de información encontrada en diferentes fuentes de información en salud (Comparación y análisis de información; diferencias de criterios, ¿Cómo definir un criterio?).

Revisar criterios de medicina basada en evidencia, anuarios estadísticos, guías de buenas prácticas.

Estimula el docente la toma de decisión en situaciones de salud partiendo del análisis y evaluación mediante el uso y manejo de información.

Competencia

Organizar la información.

Habilidad

Saber gestionar la información localizada y elaborar nuevos concepto a partir del uso de la información.

Organizar la información encontrada en borradores, esquemas, diagramas, mapas conceptuales etc.

Utilizar los gestores bibliográficos.

Relacionar información encontrada con los conocimientos anteriores y generar un nuevo conocimiento.

Comunicar y compartir el conocimiento.

Actitudes

El docente exige utilizar sistema de gestión bibliográfica para organizar trabajos extra clases. El docente orienta referenciar y citar según normas definidas para la información biomédica Vancouver.

Estimula el docente en los estudiantes la incorporación de nuevos conocimientos a los previos y crear uno nuevo.

Se exige al estudiante la socialización de la información y el conocimiento mediante presentaciones en power poing, mesas redondas, seminarios, etc.

Competencia

Utilización de la información con ética y responsabilidad.

Habilidad

Identificar elementos relacionados con la ética en el uso de recursos de información.
Reconocer la relevancia de utilizar la información biomédica conforme a los principios éticos y legales.
Comprender la importancia del cumplimiento de las normas establecidas para el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones.
Aplicar principios establecidos por sistema nacional de salud, sobre políticas de acceso y uso de la información.

Actitudes

El docente guía a los estudiantes en el reconocimiento de problemas éticos relacionados con el uso de la información biomédica.
Se ejercita en la identificación del plagio como elemento negativo en la utilización de la información.
Se ejercita sobre requisitos y estilos para manejar el uso de la información en salud. Normas de Vancouver, normas EPIC.

ANEXO 11. RESULTADOS DE LA VALORACION DE LOS INDICADORES EMITIDOS POR LOS EXPERTOS

Indicadores	A	B	C	D	E
Experto 1	4	5	4	4	5
Experto 2	5	5	5	4	5
Experto 3	4	5	5	5	5
Experto 4	5	4	5	5	4
Experto 5	5	5	4	5	5
Experto 6	5	5	5	5	5
Experto 7	5	5	5	5	5
Experto 8	5	5	5	5	5
Experto 9	5	5	5	4	5
Experto 10	5	5	4	5	5

Indicadores

- A. Correspondencia con el problema científico y logro del objetivo.
- B. Suficiencia de la forma de superación presentada.
- C. Nivel de adecuación de la forma de superación presentada.
- D. Relación de los objetivos contenidos, métodos y la evaluación con la forma organizativa docente seleccionada.
- E. Factibilidad y pertinencia del curso de superación para el desarrollo de las competencias informacionales.

ANEXO 12. CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN POR CRITERIO DE EXPERTOS DEL CURSO DE SUPERACIÓN

Estimado especialista:

Usted ha sido seleccionado para participar como experto en la presente investigación, atendiendo a su experiencia y alto nivel de conocimientos. Le solicitamos toda su cooperación pues con su seria y activa participación se validará la propuesta de un curso de superación profesional que responde a una tesis para optar por el título académico de Máster en Educación Médica, la cual está encaminada a dar solución al siguiente problema científico: **¿Cómo contribuir a desarrollar las competencias informacionales a través de la superación profesional en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas en Cienfuegos?**

Se considera que el curso elevará el nivel de conocimientos de estos especialistas en cuanto al tema objeto de estudio, lo cual contribuirá al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Le envío la propuesta del mismo. Necesito que la estudie y posteriormente me ofrezca sus criterios y recomendaciones acerca de la misma.

Al revisarla, debe valorar los siguientes indicadores:

1. Correspondencia con el problema científico y logro del objetivo.
2. Suficiencia de la forma de superación presentada.
3. Nivel de adecuación de la forma de superación presentada.
4. Relación de los objetivos, contenidos, métodos y la evaluación con la forma organizativa docente seleccionada.
5. Factibilidad y pertinencia del curso de superación profesional para el desarrollo de las competencias informacionales en los docentes de la Filial de las Ciencias Médicas en Cienfuegos.
6. Los mismos debe evaluarlos en una escala de 1 a 5, considerándose 5 la máxima puntuación a otorgar.

Puede realizar sugerencias de modificaciones generales o particulares que desee aportar.

Responder a la siguiente dirección electrónica: beatrizmfc@ucm.cfg.sld.cu

Saludos fraternales.

Lic. Beatriz María Fuster Cabrera